

Amanda de Melo Fausto

Rua 9, lote 1030, casa 1, área 1 - Nova Campinas
Duque De Caxias - RJ
Telefones: (21) 97741-8087 Recado: 99222-1061
E-mail: matheusrivaldo08@gmail.com

26 anos



➤ Apresentação:

- Sou organizada, persistente, comunicativa e possuo facilidade de aprendizado.
- Tenho excelentes conhecimentos tecnológicos e com mídias sociais.
- Possuo experiência sólida com atendimento ao público, Teleatendimento, comércio e Vendas.

➤ Formação acadêmica:

- Instituição: Colégio Estadual Nova Campinas
Curso: Formação geral
Ensino médio incompleto

➤ Curso:

- Informática básica;
- Inclusão digital;
- Treinamento de orientação profissional

➤ Experiências profissionais:

- **Estagiária Agente de Vendas e Serviços| MACRO SOLUÇÕES EM PAG. | 09/2019 – 03/2020**
- **Agente de Vendas e Serviços| MACRO SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS LTDA | 03/2020 – 05/2020**
- **Agente de Vendas e Serviços| Escola de crédito | 1 ano**
- **Agente de Vendas e Serviços| Versality | 5 meses**

Análise de crédito; Captação e prospecção de clientes; Atendimento a eventuais reclamações de clientes;

Obs.: Trabalhei cerca de 4 anos como agente de vendas, no ramo de consignado nas empresas acima (2019 a 2021). Porém, devido a mudanças societárias e dissoluções, Houveram períodos que trabalhei com e sem registro em CTPS. E em alguns períodos, apenas com contrato.

• **Atendente de Choperia | 05/23 - 03/24**

Abertura e fechamento de Loja; Recepcionar clientes; Atendimento ao cliente, anotar pedidos e servir mesas; Controle de temperatura e vazão da chopeira e freezers; Preparo e manipulação de petiscos; Controle das comandas, abertura e fechamento de conta; Estocagem e organização do ambiente; Manuseio, Controle e fechamento de máquinas POS; Abertura e fechamento de Caixa.

Obs.: Sem registro em CTPS.