**LEANDRO SALLES DE OLIVEIRA**Brasileiro, casado, 38 anos.  
Jardim da Posse, Nova Iguaçu – RJ

(21) 99165-4824 | (21) 96681-3179 leandrosallesvencedor@gmail.com

www.linkedin.com/in/leandro-salles

**Gerente Regional | Coordenador Regional| Diretor de loja| Operações | Lojas | Posto**

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Graduação** em Administração de Empresas pela UNIGRANRIO, Conclusão 11/2018.

**Pós-Graduação** em Gestão Empresarial pela UFRJ, (trancado) 08/2019.

**Certificado** Competências profissionais pela PUCRS. Conclusão 09/2021.

**Certificado** Mentalidade de desenvolvimento contínuo Pela PUCRS Conclusão 09/2021.

**Certificado** Liderança e Gestão de Equipes pela UNESA, Conclusão 01/2008 à 02/2008.

**QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

Sou graduado em Administração de Empresas, atuei 19 anos na área de Operações em empresa multinacional de grande porte no segmento de varejo com mais de 250 funcionários, sendo 11 gerentes meus liderados diretos.

Atuo com habilidade na gestão de relacionamento com clientes internos e externos, principalmente em casos de conflito.

Possuo experiência no planejamento de estratégias comerciais, organização e padronização com foco no comportamento dos clientes, gestão dos processos de maneira eficiente e rotinas operacionais de comércios varejistas.

Vivência na gestão de equipes operacionais e administrativas, aplicação de ações motivacionais em prol da melhoria do clima organizacional e valorização da cultura da empresa, definição de metas visando a maximização dos resultados, elaboração da escala de folga, entrevista de candidatos com foco nas competências.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**CARREFOUR LTDA. Período:** 09/2004 a 12/2023

**Cargo:** Gerente Regional de Operações **Período:** 10/2022 a 12/2023

Responsável pela excelência operacional de 11 postos, maximização das vendas, gestão das despesas, apresentação de resultados, treinamento e desenvolvimento das equipes, melhoria contínua na experiência de compra dos clientes.

**Cargo:** Gerente de Operações II. **Período:** 06/2021 a 09/2022

Responsável pela gestão de equipes, disponibilização de mercadorias, gestão de estoque e programação de compras, gestão de riscos, gestão de caixa, controle financeiro, gestão de RH, Mercearia, Açougue, Padaria, Peixaria, hortifruti, Salsicharia, Eletro, Bazar e têxtil, Soluções financeiras, Drogaria, Posto de Combustíveis, Manutenção corporativa, Segurança, Saúde e Meio Ambiente.

**Cargo:** Gerente Comercial. **Período:** 02/2020 a 05/2021.

Responsável por planejar e controlar os setores de Mercearia, Bebidas, Perfumaria, Congelados e Resfriados, Departamento de Produtos de Higiene e Limpeza, Gestão de relacionamento com clientes, Treinamento e desenvolvimento da equipe, consolidação e apresentação dos resultados, elaboração da escala de folga, entrevista de candidatos.

**Cargo:** Gerente de Posto. **Período:** 04/2013 a 01/2020.

Supervisão e controle no recebimento e análise da qualidade de produtos. Lançamento de notas fiscais, controle de fechamento de caixa, acompanhamento da performance de vendas. Gestão de relacionamento com clientes, pesquisa de concorrentes. Treinamento e desenvolvimento da equipe, consolidação e apresentação dos resultados, elaboração da escala de folga, entrevista de candidatos.

**Realizações | Resultados**

- Redução do Turnover, através de ações motivacionais e integração da equipe 25% anual.

- Regional com menor percentual de perdas 0,01%

- Maior nota de satisfação dos clientes em NPS 72%

- Regional com menor quantidade de divergências de preço.

- Regional com segundo maior crescimento em Faturamento e Volume.

**CURSOS | FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

* Lider Carrefour pelo Carrefour 01/2021.
* Integração de SSMA pelo Carrefour 08/2021.
* O empoderamento do cliente pelo Carrefour 06/2020.
* Diversidade pelo Carrefour 08/2021.
* Segurança não se negocia pelo Carrefour 08/2021.
* Código de conduta ética pelo Carrefour 01/2021
* Eu prático respeito II pelo Carrefour 08/2021.
* Comunicação não violenta para melhores diálogos e relacionamentos pelo Carrefour 06/2020.
* Excel 2010 Avançado pelo ECURSO, 02/2018.
* Excel 2016 Avançado pela Fundação Bradesco, 08/2019.
* Power Point 2013 Avançado pela Fundação Bradesco, 12/2019.
* Responsabilidade socioambiental pelo Carrefour 08/2021
* Responsabilidade Social e Sustentabilidade pela Fundação Bradesco, 08/2019.
* Informática Básico pela UNESA, 01/2008.