

ERICA DA CONCEIÇÃO FERREIRA

Endereço: AMAMBAY Nº 2 5 , GRAMACHO

DUQUE DE CAXIAS - RJ CPE: 25035-630

E-mail : ericaferreira1500@gmail.com / conceicaoerica118@gmail.com

Tel Contato: (21)96639-4731

DADOS PESSOAIS

Data De Nascimento: 13/12/1980

Estado Civil: Solteira

Nacionalidade: Brasileira

Naturalidade: Rio De Janeiro

ESCOLARIDADE

Ensino Médio Completo

Período: 2000 a 2002

Instituição: Charles Chaplin

CURSOS

Instituição: Fundec

Windows / Linux básico e avançado

Período: 2007

Cursos livres

Instituição: Evandro Brasil

Período :2024

Logística: 4.0

Almoxarifado

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: CSU Cardsystem

Função: Operador De Telemarketing

Período: 1 ano e 2 meses

02/07/2010 - 07/10/2011

Empresa: Atento Brasil

Função: Operador De Telemarketing

Período: 7 anos

01/10/2011 -07/11/2018

Empresa: Tim S/A

Função: Operador de Telemarketing

Período: 1 ano e 6 meses

09/09/2019 - 09/03/2021

Atn contact center e corretagem de seguros Ltda

Operador de telemarketing ativo

Período 2 ano e 8 meses

21/06/2021 - 02/03/2024

PERFIL PROFISSIONAL

Excelente Apresentação

Facilidade De Aprendizado

Organização

Dinâmica

Facilidade No Relacionamento Interpessoal