



Jonas Firmiano Cunha

Operador líder de padaria, telemarketing ativo, promotor de vendas com habilidades de comunicação e realização de múltiplas tarefas. Capaz de prestar um serviço de alta qualidade em ambientes movimentados e sob pressão.

CONTATO

 21981325372/ 2199027

 Jonas.firmiano.cunha@hotmail.com

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Empatia para prestar um atendimento humanizado ao cliente
- Conhecimento em Pacote Office com foco em Excel e Word
- Capacidade de trabalho em equipe
- Pro atividade ao resolver problemas de clientes
- Cordialidade e simpatia
- Facilidade de aprendizado de novas técnicas e ferramentas
- Boa diction e fala articulada

HISTÓRICO PROFISSIONAL

ATN Contact Center e Corretagem de Seguros LTDA - Operadora de telemarketing ativa e receptiva

- Realização de vendas e promoção de novos produtos por telefone aos clientes existentes, conforme as metas do período.

Companhia Brasileira de Distribuição - Operadora líder de Padaria / Rotisserie

Rio de Janeiro

- Gestão da equipe de funcionários, atuando no recrutamento, treinamento e liderança diária
- Planejamento e execução de atividades conforme os prazos estabelecidos.

Acser Serviços Temporários e Terceirizados LTDA - Operador de produção

- Prestador de Serviço Terceirizado para
- Grupo Pão de Açúcar.

Fic Promotora de Vendas LTDA - Promotora de vendas

Rio de Janeiro

- Realização de contato com os clientes, utilizando abordagens promocionais, distribuindo panfletos e amostras grátis de produtos
- Apresentação de produtos aos clientes.

Arcos Dourados comércio de Alimentos SA - Garçom

Rio de Janeiro

- Carregamento e movimentação de materiais
- Recebimento de pagamentos de clientes
- Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos
- Auxílio na gestão do estoque.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Colégio Estadual Carmen de Luca Andreiolo, Miguel Pereira, Rio de Janeiro | 12/2004

PERSONALIZADO

- Telefone, 21981325372
- Telefone, 21990272515