



# KÉSIA MARTINS

📍 Rua Abreu filho , Nova Iguaçu , Rio de Janeiro 26087285

☎ 21975595558

✉ kesiasorriso@gmail.com

## Resumo profissional

---

Profissional disposta a aliar conhecimento e experiência para impulsionar o sucesso da equipe e aumentar a satisfação do cliente, oferecendo um atendimento de excelência. Hábil na limpeza de mesas e salões, na reposição do estoque de suprimentos e na entrega dos itens solicitados com rapidez. Profissional com excelentes habilidades de comunicação e sólida experiência na área atendente. Capaz de conciliar múltiplas tarefas, garantindo a eficiência da rotina operacional.

## Histórico profissional

---

Junho 2023	<b>Mercearia da Tamires</b>	Austin
-	<b>Atendente de balcão</b>	
Atual	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerenciamento de entregas de clientes e auxílio na preparação dos pedidos para garantir a máxima satisfação.</li><li>• Recebimento de pedidos e separação de produtos conforme a demanda de clientes e as orientações da equipe, promovendo a efetividade nos processos de venda.</li><li>• Conferência dos prazos de validade e condições das mercadorias, recolhendo as que estivessem vencidas ou violadas, encaminhando ao setor responsável para as providências necessárias.</li><li>• Limpeza e organização do ambiente de trabalho, de forma a garantir um espaço agradável a todos.</li></ul>	
Maio 2023	<b>Salgadetto</b>	Austin
-	<b>Atendente de loja</b>	
Atual	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recebimento de produtos para troca, solicitando a nota fiscal para autorizar a devolução da compra e possíveis ressarcimentos.</li><li>• Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.</li><li>• Limpeza e organização da loja, criando um ambiente no qual os clientes se sentissem confortáveis e estimulados a comprar.</li><li>• Controle do estoque de produtos, comunicando o setor de compras</li></ul>	

sobre as necessidades de reposição.

- Aumento das vendas de produtos e serviços através do entendimento das necessidades dos clientes, batendo as metas estabelecidas.
- Demonstração de produtos de forma a destacar recursos e esclarecer dúvidas, ressaltando os aspectos positivos.
- Recepção de clientes na loja, prestando orientações sobre as opções de produtos disponíveis, de forma a ajudá-los no processo de escolha conforme a necessidade.

## Formação acadêmica

---

Julho 2023	<b>Cvti</b> <b>Programação</b>	Nova Iguaçu
Maio 2023	<b>Cvti</b> <b>Web designer</b>	Nova Iguaçu
Fevereiro 2023	<b>UFRJ</b> <b>Química : Rio de Janeiro</b>	Fundão

## Habilidades e competências

---

- Atenção aos detalhes na tomada de pedidos
- Agilidade na realização das tarefas diárias
- Educação e simpatia no atendimento ao público
- Boa higiene e asseio pessoal, transmitindo uma postura profissional
- Conhecimento de sistemas de caixa
- Espírito de equipe, com foco no alcance das metas
- Bom relacionamento e comunicação com colegas e clientes
- Pontualidade e assiduidade
- Excelência no atendimento ao cliente
- Boa comunicação oral e escrita
- Atenção e paciência com os clientes
- Facilidade de comunicação e expressão
- Recepção e acomodação de clientes

## Certificações

---

- Habilitação em Web design pela Cvti
- Certificação em Programação pela Cvti