

# VITÓRIA APARECIDA DA SILVA OLIVEIRA

Rua Silva Peixoto n•338, Belford Roxo , Rj 26183565  
21974824471 - vitoriapxtr@gmail.com

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional disposto a aliar conhecimento e experiência para impulsionar o sucesso da equipe e aumentar a satisfação do cliente, oferecendo um atendimento de excelência. Hábil na limpeza de mesas e salões, na reposição do estoque de suprimentos e na entrega dos itens solicitados com rapidez. Profissional disposta a aliar conhecimento e experiência para impulsionar o sucesso da equipe e aumentar a satisfação do cliente, oferecendo um atendimento de excelência. Hábil na limpeza de mesas e salões, na reposição do estoque de suprimentos e na entrega dos itens solicitados com rapidez. Atendente de fast-food capaz de garantir a satisfação e a fidelidade do cliente. Experiência com a tomada de pedidos, preparação de lanches, higienização e limpeza de utensílios e ambientes, com foco na qualidade do serviço.

---

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

10/2022 - 11/2023

### **Atendente de lanchonete**

*Massas do Alves - Belford , Roxo*

- Atendimento ao público servindo lanches, porções, pratos rápidos, sobremesas e bebidas, garantindo a rapidez e eficiência.
- Anotação de pedidos, conferência de comandas e disponibilização dos utensílios necessários para cada refeição.
- Apresentação dos produtos do cardápio aos clientes, fornecendo informações que ajudassem na realização dos pedidos de acordo com suas preferências.
- Limpeza de bandejas, prataria e balcão, assim como higienização de mesas e utensílios, de forma a criar um ambiente mais seguro e cumprir as normas sanitárias.
- Responsável pelo atendimento telefônico e por aplicativo com anotação de pedidos para delivery, ajudando o cliente a esclarecer dúvidas e fazer sua escolha com base na disponibilidade do cardápio.
- Atuação rápida e eficiente no uso de máquinas e equipamentos, atendendo ao pedido de cada cliente.

---

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### **Ensino médio completo**

*Colégio estadual Sargento wolff - Belford Roxo , Rj*

---

## **HABILIDADES E COMPETÊNCIAS**

- Comprometimento com a limpeza do ambiente
- Cordialidade e simpatia no atendimento ao público
- Agilidade para atender a altas demandas de pedidos
- Organização para gestão do estoque de produtos