

 naillacarvalho2806@outlook.com

 21990389743

 Rua Belém 602, São Roque.
Queimados RJ 26310080

NAILLA REGINA FARIA DE CARVALHO

RESUMO PROFISSIONAL

Experiência de anos na função, atuando com rapidez e eficiência para garantir a satisfação com o serviço. Capaz de impulsionar o sucesso da equipe através da prestação de um atendimento de excelência. Profissional com formação e experiência na área. Perfil dinâmico e proativo, com foco no aprendizado constante e **no trabalho em equipe**, a fim de contribuir para o alcance das metas.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

04/2016 - 06/2021

Auxiliar de vendas

3B COMÉRCIO DE ROUPAS E ACESSÓRIOS EIRELI - Queimados, RJ

- Acompanhamento dos clientes no pós-venda, oferecendo o auxílio necessário a fim de proporcionar uma experiência positiva.
- Esclarecimento de dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos, auxiliando os clientes na tomada de decisão durante o processo de compra.
- Recebimento de pagamentos, emissão de recibos, acompanhamentos de operações de tesouraria e crédito. Emissões de cartões.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Esperado em 12/2024

Técnica Em Enfermagem : Área da Saúde
COLÉGIO E CURSO MOVA - Queimados, RJ

12/2020

Ensino Médio Completo : Curso Normal.
C E DOM JOÃO IV - Queimados, RJ

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comunicação assertiva e persuasiva, com foco no fechamento de vendas
- Boa imagem e apresentação pessoal
- Conhecimentos em informática e Pacote Office para elaboração de relatórios
- Conhecimento de técnicas de negociação e vendas
- Habilidades organizacionais e de liderança
- Conhecimento intermediário no Pacote Office
- Foco e motivação para o alcance das metas comerciais
- Bom relacionamento e comunicação interpessoal com equipes e clientes