




# ALCILENE BALDEZ DOS SANTOS

 Endereço: Rua Licandia Botelho, n.º 60 - Casa 02  
Paio / Município: Nilópolis - RJ - CEP 26545-540  
 Telefone: (21) 98270-6314 / (21) 98010-3062  
 E-mail: baldez.alcilene31@gmail.com

## ◆ OBJETIVO:

Espero ter oportunidade de fazer parte do quadro de funcionários desta conceituada empresa, onde possa desenvolver meus conhecimentos e agregar valores que contribuam para o crescimento mútuo.

## ◆ DADOS PESSOAIS:

- Estado Civil: Solteira
- Nacionalidade: Brasileira
- Data de Nascimento: 11/04/1988
- Naturalidade: Rio de Janeiro

## ◆ FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Ensino Médio Completo

## ◆ CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO:

- Aux. de Recursos Humanos (SENAC)
- Turismo (MTE)
- Operador de Telemarketing Ativo e Receptivo (JFW)
- Informática Básica (FAETEC)
- Telefonista, Recepcionista (JFW)

## ◆ EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

### **FAST PRODUÇÃO E MARKETING DIRETO LTDA**

Agente de Atendimento Receptivo - 17/12/2013 - 08/03/2014

### **LABORATÓRIO MÉDICOS DR. SERGIO FRANCO**

Agente de Atendimento Receptivo - 01/04/2014 - 24/12/2016

### **LABOTÓRIO PROECHO**

Agente de Atendimento Receptivo - 01/04/2014 - 24/12/2016

### **LAFE SERVIÇOS DIAGNOSTICOS LTDA**

Agente de Atendimento Receptivo - 01/09/2015 - 24/12/2016

**NEOBPO** - Suporte Técnico - 23/08/2017 - 23/07/2018

**UNIABEU** - Operador de Telemarketing Ativo - 01/02/2021 - 10/06/2021

## ◆ PERFIL PROFISSIONAL:

Seriedade, responsabilidade, facilidade em trabalhar em equipe, fácil adaptação às normas e filosofia da empresa, pontualidade, organização, fluência verbal, boa apresentação e ótimo relacionamento inter-pessoal.

Alcilene Valdez dos Santos