

# Amanda Henriques Sabio Pires

## DADOS PESSOAIS

---

Brasileira, casada, 20/04/1989

Endereço: Estrada de Sepetiba, Nº 2173 - Ap 102 - Santa Cruz, Largo do Aarão - RJ

**Telefone: (21) 97518-8404**

**E-mail: amanda.sabio@yahoo.com.br**

## FORMAÇÃO

---

- Ensino Médio - E. E. Luciene do Espírito Santo - São Paulo/SP - (Completo - Dezembro/2006)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

### **Empresa: Mercado Mega Estrela LTDA**

Período: 1 ano

#### **Função: Fiscal de Loja**

Atendimento ao cliente, Auxílio na reposição de mercadorias, Conferencia de caixa, organizar escalas de trabalho, controle de Banco de horas e folgas, Recebimento e conferencia de mercadorias, lançamento de notas e produtos no sistema.

#### **Função: Operador de Caixa**

Atendimento ao cliente, Auxílio na reposição de mercadorias, Abertura e fechamento de Caixa.

### **Empresa: Atento do Brasil SA.**

Período: 6 anos

#### **Função: Especialista de Atendimento ao cliente**

Atendimento ao cliente, Auxílio na resolução de problemas, Apoio a supervisão, Controle de dados, Abertura e acompanhamento de chamados, Aplicação de treinamentos, Acompanhamento de resultados, Desenvolvimento de campanhas motivacionais, Aplicação de FeedBack, Acompanhamento de Equipe de Home Office, Desenvolvimento de materiais de treinamento para gestão, Atuação como Supervisão cobrindo férias ou folgas, Apoio a novos colaboradores, Desenvolvimento de relatórios para apresentação de resultados.

#### **Função: Atendimento Ativo**

Contato com clientes para pesquisa de satisfação, Envio das resoluções das pesquisas via e-mail, Testes de pesquisa via telefone com as agências.

## CURSOS EXTRACURRICULARES

---

- Curso de Informática - Cenig