

Ana Carolina Barbosa Dopazo

Brasileira, 27 anos, solteira.
Penha — Rio de Janeiro/RJ
(21) 995674732 / (21) 3563-9462
dopazocarolina@gmail.com

Resumo Profissional:

Ensino superior em psicologia; curso de informática, atendimento ao público, assistente de logística e análise de dados em Power B.I; espanhol intermediário; experiência de um ano e meio como atendente.

Formação Acadêmica:

Centro Universitário Augusto Motta
Curso de Psicologia — 2.º Período — Trancado

Experiências Profissionais:

A.N Reis Reboques — 1 mês (11/2020–12/2020)

Cargo: Assistente administrativo temporário.

Principais atividades: Atendimento por telefone e presencialmente.

- Acompanhamento e direcionamento de tráfego dos motoristas associados.
- Caixa.

Atento Brasil S/A — 9 meses (01/2017 – 10/2017)

Cargo: Telemarketing Ativo e Receptivo | Agende de SAC

Principais atividades: Atendimento receptivo e ativo aos clientes.

- Retenção.

Atento Brasil S/A — 4 meses (01/2015 – 05/2015)

Cargo: Telemarketing Ativo e Receptivo | Atendente

Principais atividades: Agendamento de visita técnica.

- Contato ativo a fim de realizar vendas e acordos.

Cursos:

- UP Universo Profissional — Concluído em 2012

Curso: Informática-Básico (pacote office).

- Escola Virtual Fundação Bradesco — Concluído em 2018

Curso: Atendimento ao Público.

- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial SENAC — Concluído em 2023

Curso: Assistente de Logística.

- Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial SENAC — Concluído em 2023

Curso: Análise de dados Power B.I