Ana Paula Rosa Silva

Brasileira – 39 anos

Rua Travessa São José 76, Mantiquira -Duque de Caxias RJ

**Telefone:**21969715913

**E-mail**: ana.silva2@live.com

**Áreas de interesse:** Vendas, atendimento, também procuro por novos desafios no mercado de trabalho

**Formação Acadêmica**

Ensino Médio Completo

**Formação Complementar**

Informática básica e avançada/Telemarketing - Faetec

Recepcionista, assistente administrativo, técnicas de vendas e atendimento ao cliente- cursos de extensão - Unigranrio

**Experiência Profissional**

***Intercontinental - 08/2015 –******08/2022***

**Cargo**; Operadora de caixa.

**Atividades**; Atendimento*,* precificação e organizaçãoda loja, ruptura(controle de estoque)

***Supermercados Zona Sul - 09/2014 –******04/2015***

**Cargo**; Operadora de caixa/repositora

**Atividades**: Atendimento, reposiçãoe organizaçãoda loja

***Contax - 06/2014 - 07/2014***

**Cargo**: Atendente de suporte técnico

**Atividades**: Atendimento telefônico em call center

***Lojas Americanas - 08/2013 - 03/2014***

**Cargo**: operadora comercial

**Atividades**: Atendimento, caixa, vendas, organização dos produtos

**Qualificações Pessoais**

Procuro atuar na empresa me preocupando com a qualidade de serviços, visando tanto o crescimento da empresa quanto o meu. Considero-me proativa, tenho facilidade de aprendizado, sou organizada, tenho um bom relacionamento em equipe e responsabilidade.