

Ana Karoline Espírito Santos Fernandes

Brasileira, solteira

24 anos

Rua caete lote: 24 quadra 20 – Jd Olavo Bilac – Duque de Caxias – RJ CEP:
25036-310

Celular:(21) 96545-7134

E-mail: anakarolinefernandes56@gmail.com

www.Linkedin.com/in/ana-karoline-fernandes-00b2031a1 **Objetivo**

Atuar no ramo de varejo e comércio.

Resumo de Qualificações

Carreira desenvolvida na área responsável por fazer abertura e fechamento de caixa, processar e receber o pagamento e emitir notas fiscais. Além das tarefas administrativas, o operador de caixa atua diretamente no atendimento ao cliente, uma vez que é a pessoa que concretizar e finalizar a compra.

Formação

Ensino Médio Escola estadual Guadalajara - (2022) Concluído.

Cursando ensino superior Graduação

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

05/2023 A 08/2023 Rede Farol de supermercado LTDA.

Função: Operadora de Caixa.

Executa atividades de reposição e organização de estoques. Utiliza técnicas de merchandising no ponto de venda. Empacota mercadorias. Processar transações de caixa, gerenciando contas e fornecendo informações ao cliente.

11/2021 A 04/ 2022 Rede economia atacados e varejo Ltda.

Função: Operadora de Caixa.

Executa atividades de reposição e organização de estoques. Utiliza técnicas de merchandising no ponto de venda. Empacota mercadorias.

12/2017 a 01/2018 Empresa: Leader

Função: atendente de loja temporário

Recepcionar os clientes, esclarecendo dúvidas e apresentando opções de compras, quando necessário. Atendimento pessoal e por telefone, para

esclarecimentos de dúvidas, reclamações e contratação de serviços da loja (cartões, conserto de roupas, seguros, etc.).

02/2016 a 08/2017 Empresa: pizzaria cazzaroro LTDA Função:

Garçonete

Oferecer excelente serviço de atendimento para garantir satisfação. Anotar os pedidos do cliente e servir pratos e bebidas. Fazer recomendações no cardápio, responder às perguntas e compartilhar informações adicionais com os donos do restaurante.