

ANDERSON SOARES

Rua Santa Rita 275 / Centro de Queimados, Rio de Janeiro, Rj 23325010
(21)984732077 - dinho19882222@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

[Função] capaz de promover a satisfação e a fidelização de clientes, com foco no atendimento personalizado. Hábil em lidar com diferentes métodos de pagamento e em garantir a organização do local. Comprometido, dedicado e dotado de forte ética profissional.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

05/2016 - 11/2023

Vendedor de comércio varejista

Q cell - Rio de Janeiro, Rj

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.
- Atuação com vendas on-line e presenciais, garantindo que as metas mensais fossem atingidas.

01/2015 - 05/2016

Operador Sac I

Atento Brasil S/A - Rio de Janeiro, Rj

- Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.

09/2014 - 01/2015

Operador de caixa

Supermercado Zona Sul S/A - Rio de Janeiro, Rj

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
 - Operação de computadores, leitores de código de barra e máquinas de cartão de crédito, garantindo a efetividade e a rapidez no processamento das transações.
 - Controle do fluxo de caixa para vendas no varejo e atacado, com agilidade no fechamento das compras.
-

FORMAÇÃO ACADÊMICA

10/2014

Ensino médio completo

Centro Educacional Cassandra e Marcelo Paes - Pilares, Rio de Janeiro

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Capacidade de argumentação e negociação com o cliente
- Empatia e bom trato pessoal para atendimento ao público
- Comprometimento com as metas da equipe
- Educação e simpatia ao abordar clientes
- Familiaridade com a área de [Área]
- Bom relacionamento com equipes e clientes
- Rapidez ao atender os clientes
- Comprometimento com as necessidades dos clientes
- Excelência no atendimento ao cliente
- Disponibilidade para trabalhar aos finais de semana
- Flexibilidade para trabalhos em turnos e escalas diversas
- Senso de responsabilidade na realização do trabalho
- Comunicação eficaz com clientes
- Conhecimento na ferramenta [Software] para vendas