



ANDRÉ LUÍS GUIMARÃES TEODORO

Rua Dois, 262 – Jardim Paraíso
Guapimirim – RJ – 36 Anos – Brasileiro – Solteiro
CNH A-B E-mail: duandregt@gmail.com
Telefone: (21) 97610-9121

Perfil Profissional

Profissional com ampla experiência em atendimento ao cliente multiplataforma, garantindo um serviço de excelência e suporte eficiente às equipes de trabalho. Possuo habilidades avançadas com o pacote Microsoft Office, fundamentais para otimização de tarefas administrativas e de gestão. Além disso, detenho um conhecimento aprofundado no ambiente e-commerce, contribuindo para a melhoria contínua dos processos e estratégias de vendas online. Sou altamente adaptável e proativo, sempre disposto a assumir novas responsabilidades e aprender novas funções conforme necessário.

Formação Acadêmica

- **Pós-Graduação em Logística Empresarial**
Universidade Estácio de Sá – Campus Santa Cruz da Serra
Av. Automóvel Clube, 919 - Santa Cruz da Serra, Duque de Caxias – RJ
 - **Bacharelado em Marketing**
Universidade Estácio de Sá – Campus Centro RJ
Av. Pres. Vargas, 642 - Centro, Rio de Janeiro - RJ
-

Experiência Profissional

- **Blumtec Modas EIRELI**
Função: Desenhista Industrial Gráfico
Av. Ayrton Senna 5500 – Rio de Janeiro – RJ
Abril/2014 a Fevereiro/2022
 - Desenvolvimento de projetos gráficos com uso de ferramentas como Adobe Photoshop, Illustrator, AutoCAD e CorelDraw.
 - Colaboração direta com a equipe de marketing para a criação de campanhas visuais impactantes.
- **Ann Informática e Treinamento LTDA**
Função: Instrutor de Microinformática
Av. Santa Cruz 1258 – Realengo – RJ
Novembro/2012 a Maio/2014
 - Instrutor em cursos de informática, com foco no pacote Microsoft Office e ferramentas de design gráfico.
 - Planejamento e execução de aulas, avaliação de desempenho dos alunos e suporte técnico.

- **SOS Educação Profissional**

Função: Instrutor de Microinformática

Rua da Quitanda, 3 s/l – Centro – RJ

Outubro/2009 a Março/2011

- Ministrando cursos de informática básica e avançada, incluindo Microsoft Office e softwares de design.
 - Fornecimento de suporte técnico e assistência personalizada aos alunos.
-

Principais Habilidades

- **Excelência no Atendimento ao Cliente:** Experiência em atendimento ao cliente em diversas plataformas, garantindo a satisfação e fidelização dos clientes.
- **Domínio do Pacote Microsoft Office:** Habilidade avançada com Word, Excel, PowerPoint e Outlook, essencial para a realização de tarefas administrativas e analíticas.
- **Ambiente E-commerce:** Conhecimento profundo em estratégias e operações de e-commerce, contribuindo para o crescimento das vendas online e otimização dos processos.
- **Ferramentas de Design Gráfico:** Proficiente em Adobe Photoshop, Illustrator, AutoCAD e CorelDraw, com forte background em desenvolvimento de projetos gráficos.
- **Adaptabilidade e Aprendizado Contínuo:** Capacidade de se adaptar a novos desafios e adquirir novas habilidades conforme necessário, mantendo-se atualizado com as tendências do mercado.