

# ANNE FERREIRA TRINDADE

---

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com ótima capacidade de comunicação. Capaz de auxiliar na rotina diária e oferecer um serviço de qualidade, buscando soluções aos problemas apresentados.

---

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**Recepcionista, 10/2021 - 08/2022**

**Esmaltaria Clube Terê - Teresópolis, Rio de Janeiro**

- Realização de múltiplas tarefas, incluindo recepção do público, atendimento de chamadas telefônicas, recebimento e envio de documentos e atualização de contatos, com dinamismo e rapidez.

**Vendedor de comércio varejista, 05/2019 - 01/2020**

**Kokytel de Marcas - Magé, Rio de Janeiro**

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atendimento personalizado por meio de telefone, aplicativos e redes sociais, com o objetivo de gerar o melhor serviço possível e, assim, conquistar e fidelizar o cliente.
- Atuação com vendas on-line e presenciais, garantindo que as metas mensais fossem atingidas.
- Responsável por atender o cliente na loja e oferecer opções de acordo com as expectativas, buscando a satisfação com a compra.

**Vendedor de comércio varejista, 11/2017 - 05/2018**

**Doksa Surf Wear - Magé, Rio de Janeiro**

- Comunicação com os clientes para identificação das necessidades e esclarecimento de dúvidas, garantindo a informação de preços e formas de pagamento, sugerindo opções de produtos conforme a disponibilidade.
- Participação na contagem de estoque nas trocas de estação, contribuindo para os resultados da equipe.

**Gerente de loja, 10/2015 - 05/2017**

**Zitri Calçados - Magé, Rio de Janeiro**

- Realização de atividades fundamentais para o pleno funcionamento da loja, incluindo atendimento ao cliente, fechamento de vendas.

**Vendedor de comércio varejista, 01/2013 - 11/2014**

**The Guest Shoes - Piabetá, Rio de Janeiro**

- Atendimento ao cliente, incluindo negociação de preços e condições de pagamento a fim de manter um bom relacionamento e benefícios às duas partes.



## CONTATO

📍 Rua Urano 497, Guapimirim, Rio de Janeiro 25940184

📞 21972258785

✉️ [anne\\_f.trindade@hotmail.com](mailto:anne_f.trindade@hotmail.com)

---

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Comprometimento e foco nas atividades diárias
  - Ótima capacidade de comunicação
  - Empatia e atenção às pessoas
  - Conhecimento em emissão recibos em geral e NFC-e
  - Resiliência e proatividade diante de problemas
  - Linguagem clara e objetiva
  - Iniciativa e autonomia na realização das tarefas diárias
  - Boa comunicação com clientes e a equipe
  - Ética no atendimento ao cliente
-

- Atendimento ao cliente para trocas, buscando ofertar novos produtos a fim de obter um aumento nas vendas.
  - Finalização do processo de compra, incluindo escaneamento de itens, processamento de pagamentos e emissão de notas fiscais.
- 

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Ensino Médio , 11/2010**

**Colégio Estadual Professora Luiza Vieira** - Magé , Rio de Janeiro

---