

Arlen Silva Lopes



Avenida Cesário de Melo, 9656, Paciência – RJ ☎(21) 98219-4130 | arlenamorim@gmail.com

Profissional versátil com sólida experiência em logística, gestão de equipes, locução comercial e atendimento ao cliente. Atuo com foco em otimização de processos, redução de custos e aumento da eficiência operacional. Busco uma oportunidade para aplicar meus conhecimentos em uma empresa que valorize a excelência operacional e o desenvolvimento profissional.

Experiência Profissional.

- **Encarregado Operacional** | OVOO ORIGINAL COMERCIO DE MÓVEIS |
Fev/2022 - Mar/2024
 - Aumentou em 25% a eficiência da equipe através da otimização de rotas e da implementação de um novo sistema de gestão de entregas.
 - Reduziu em 15% os custos operacionais através da negociação com fornecedores e da otimização do processo de recebimento de mercadorias.
 - Gerenciou equipe de 15 pessoas, garantindo a entrega de mais de 200 pedidos por mês.
 - Recebimento e conferência de mercadoria. Criação, marcação e acompanhamento de cronograma de entrega e assistência com clientes/fornecedores. Roteirização e acompanhamento em tempo real de equipes externas. Emissão de notas fiscais e entrada de notas no sistema. Gerenciamento e organização do estoque físico e no sistema. Elaboração e envio mensal de planilhas de pagamento para o setor financeiro. Atualização de sistemas. Alimentação de planilhas.
- **Locutor/Subgerente** | Mercado Ouro Market | Mar/2019 - Jan/2020
 - Responsável por locução de promoções, organização do layout da loja e gestão de equipe.
 - Implementou novas estratégias de vendas, resultando em aumento das vendas.
- **Locutor/Promotor de Merchandising** | Tecnew Distribuidora | Jun/2014 - Ago/2016
 - Realizou locução de promoções, organização de eventos e acompanhamento de indicadores de vendas.
 - Organização do layout da loja, acompanhamento de preços e datas de validade, organização de eventos e promoções.
- **Trabalhos temporários:**
Locutor: Supermercados Guanabara, Mundial e Super compras.
Encarregado operacional: Vip Transportes.

Habilidades.

- **Técnicas:** Pacote Office (Excel, Word, PowerPoint), sistemas de gestão, gestão de estoque, roteirização.
- **Soft Skills:** Liderança, negociação, comunicação, organização, proatividade.

Formação Acadêmica.

- 2º Grau Completo.

Cursos

- Locutor apresentador (SENAC)
- Técnicas de atendimento ao público (SENAC)

Outras informações.

- Habilitação categoria B.
- Experiência em atendimento ao público, locução, gestão de equipes e logística.