



ATOS FONSECA DE ARAÚJO

CONTATO

AV. Marcovaldi, Belford Roxo,
Belford Roxo, RJ 26113040

Celular: (55) 21965087124

contactatos26@gmail.com

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Janeiro 2024

Coletivo Online - Preparação para Mercado de trabalho - Instituto Coca-Cola Brasil: Atividades de Aprendizado Online

Coca-Cola, Coletivo Online, Rio de Janeiro

Março 2022

Ensino Médio 2 Grau: Ensino Médio

Colégio Estadual André Cavalcante Carvalho, Santa Amélia, Rio de Janeiro

RESUMO PROFISSIONAL

Desde o início da minha jornada profissional, tenho buscado oportunidades para aprender e crescer, desde meu envolvimento em programas de preparação para o mercado de trabalho online, até minha experiência como atendente em uma loja de bijuterias, onde desenvolvi habilidades em atendimento ao cliente, operação de caixa e segurança da loja. Estou comprometido em continuar expandindo meus conhecimentos e contribuindo de forma positiva em qualquer ambiente de trabalho.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Março 2022 - Maio 2024

Vendedor de comércio varejista, Franquia Mops, Belford Roxo, Rio de Janeiro

- Responsável por manter a organização da loja, garantindo a reposição de produtos nas prateleiras, vitrines e área de vendas.
- Atuação como consultor ao cliente, apresentando produtos ou serviços que solucionassem as necessidades apresentadas.
- Reposição de mercadorias na vitrine com o objetivo de atrair a atenção de novos clientes.

Dezembro 2019 - Julho 2023

Atendente de loja, Mops, Belford Roxo, Rio de Janeiro

- Limpeza e organização da loja, criando um ambiente no qual os clientes se sentissem confortáveis e estimulados a comprar.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.
- Etiquetagem de produtos, indicando preços e informações essenciais sobre o item aos clientes, realizando alterações quando necessário.

Dezembro 2021 - Maio 2023

Operador de caixa, Mops Madureira, Madureira, Rio de Janeiro

- Abertura e fechamento do caixa, com facilidade de conferência nas diferentes formas de pagamento.
- Embrulho de pacotes para presente, quando solicitado, valorizando o atendimento ao cliente.
- Responsável pelo atendimento ao cliente, registrando as compras e recebendo o pagamento.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Empatia e bom trato pessoal para atendimento ao público
- Rapidez ao atender os clientes
- Educação e simpatia ao abordar clientes
- Bom relacionamento com equipes e clientes
- Senso de responsabilidade na realização do trabalho
- Foco nas necessidades dos clientes
- Comunicação eficaz com clientes
- Excelência no atendimento ao cliente