

Ana Beatriz dos Santos

Rua Ernesto Teixeira. Magé, RJ.

CEP: 25922504

beatrizsantosvint@gmail.com

Celular: (21) 9 6461-8622 / (22) 99247-4804

Nacionalidade: Brasileira

Nascimento: 21/03/2002

Idade: 22 anos Estado Civil: Solteira

Objetivo:

Busco uma oportunidade de emprego de meio período onde possa aplicar minhas habilidades de atendimento ao cliente e contribuir de forma significativa para a eficiência e o sucesso contínuo da empresa.

Experiência profissional:

- Diarista Autônoma - Maio de 2022 - Presente

Realização de serviços de limpeza residencial em diversos domicílios. Atendimento a demandas específicas dos clientes, garantindo a satisfação com os serviços prestados. Cumprimento de horários e prazos estabelecidos.

- Vendedora de Salgados Autônoma - Março de 2021 - Setembro de 2021

Preparar e vender uma variedade de salgados, como coxinhas e pastéis. Gerenciar o negócio, incluindo compras, produção e vendas. Atender clientes diretamente, garantindo a satisfação e promovendo o negócio.

- Cuidadora de Idosos - Fevereiro 2024 - Presente

Ofereço assistência diária aos idosos, incluindo cuidados pessoais e monitoramento da saúde. Fornecer companhia e suporte emocional, realizando atividades recreativas. Realiza tarefas domésticas leves relacionadas ao cuidado do idoso.

Resumo Profissional:

Sou adepto dos aplicativos Microsoft Excel, Microsoft Word - Intermediário e Microsoft PowerPoint - Avançado com certificados.

Tenho curso de 'Atendimento ao público - Fundação Bradesco' que desenvolve habilidades de comunicação, empatia e resolução de problemas para melhor atender e satisfazer as necessidades dos clientes.

O Curso de 'Telemarketing - IPED' nele desenvolvi habilidades de comunicação, atendimento ao cliente, resolução de problemas e ética profissional para fornecer um serviço de alta qualidade por telefone.

Curso de 'Postura e imagem profissional - Fundação Bradesco' que consegui adquirir conhecimentos sobre etiqueta profissional, comunicação eficaz e apresentação pessoal no ambiente de trabalho.

E o Curso 'Ambiente Jovem', uma iniciativa concebida pela Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade, INEA. O programa tem como objetivo promover uma consciência ambiental entre os jovens, incentivando projetos e o respeito pela natureza e pela biodiversidade em suas comunidades.

Qualificações profissionais:

Habilidade de Comunicação

Capacidade de Aprendizado

Trabalho em equipe

Liderança

Organização

Foco no Cliente

Iniciativa

Formação Acadêmica

Cursando Ensino Médio

CIEP 327 Pedro Américo

3º ano — Noite

Idiomas:

Inglês — básico

Informações Extras

Tenho flexibilidade para mudar minha residência para uma localidade mais próxima do emprego.

Posso começar de início imediato.