



**PEDRO PAULO PENA SANTOS VIANA**

Campo Grande, Rio de Janeiro – RJ.

(21) 99972 7660 | (21) 96539 2023 | pedroviana2006@yahoo.com.br

**GESTOR | ANALISTA | ESPECIALISTA – ADMINISTRATIVO | FINANCEIRO | FATURAMENTO**

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Graduação** Tecnológica em Recursos Humanos - Centro Universitário Celso Lisboa, 2008.

**Graduação** Tecnológica em Processamento de Dados - Faculdades Hélio Alonso, 2000.

**QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

Profissional com carreira desenvolvida na área administrativa com passagem por empresas nacionais e multinacionais de grande porte dos segmentos de Tecnologia e Telecomunicações. Destacando, **TIM S.A.**

Expertise nas operações de faturamento corporativo analisando e gerenciando os processos e procedimentos da emissão de faturas, cobrança de impostos e alíquotas, cálculo de valores devidos garantindo a exatidão do documento final de cobrança. Observância aos saldos de débito e crédito evitando inconsistências.

Atividade na atualização dos registros contábeis de pagamentos, saldos e informações de clientes.

Vivência nas rotinas administrativas de controle e emissão de notas fiscais oferecendo melhoria contínua aos processos e procedimentos operacionais.

Habilidades na tratativa com clientes internos e externos, implementação de planejamento estratégico e capacitação e desenvolvimento de equipe.

**Soft Skills** – Comunicação eficaz | Organização e Planejamento | Resiliência | Trabalho sob pressão  
Relacionamento Interpessoal | Liderança | Visão estratégica | Negociação | Ética | Capacidade de resolver problemas.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**ACCENTURE BRASIL | TIM S.A** – 05/2022 | 11/2022.

*(Empresa Multinacional de Grande Porte do Segmento de Tecnologia).*

**Analista Sr. | Billings Faturamento.**

Responsável pela análise de faturas dos clientes da operadora garantindo a conformidade das condições contratuais definidas. Atividade na análise e cálculo dos impostos e alíquotas de notas fiscais para correta cobrança dos serviços referentes aos planos contratados.

Atuação como "Liberador" dentro do ciclo de faturamento ou Control Group.

Observância aos chamados abertos no CRC para correta tratativa e direcionamento.

**Principais Projetos | Realizações:**

- Ponto focal no treinamento e desenvolvimento "online" dos colaboradores que participam da execução dos processos em todo território nacional.

**TIM BRASIL S.A** – 05/2015 | 05/2022.

*(Empresa Multinacional de Grande Porte do Segmento de Telecomunicações).*

**Analista | Billings Faturamento.**

Responsável pela análise do Control Group atuando como "Liberador, Apoio e Validador" dentro do ciclo de faturamento.

Observância e análise de faturas em pdf ou em sistema garantindo a correta cobrança de impostos e serviços referentes aos planos contratados pelos clientes. Análise e tratativa dos chamados abertos no CRC.

**Principais Projetos | Realizações:**

- Participação no projeto de atualização do sistema interno da companhia – transição do BSCS 6 para BSCS IX) otimizando o processo de análise do faturamento.

**TIM CELULAR S.A** – 09/2012 | 05/2022.

(Empresa Multinacional de Grande Porte do Segmento de Comercialização de Celulares).

### **Analista | Billings Faturamento.**

Responsável pela análise do Control Group atuando como “Liberador, Apoio e Validador” dentro do ciclo de faturamento.

Atuação no faturamento de notas fiscais dos clientes corporativos da TIM FIBER dando suporte ao setor de auditoria interna e externa.

### **Principais Projetos | Realizações:**

- Implantação da entrega de faturas via e-mail levando o custo com envio de faturas físicas a praticamente zero.
- Em parceria com a área comercial (Wholesale e Top Cliente) implementou o lançamento de crédito ou débitos nas notas fiscais.

### **OUTRAS EXPERIÊNCIAS**

- **INTELG TELECOMUNICAÇÕES LTDA** – 01/2012 | 08/2012. **Assistente Sr.**
- **AES COMMUNICATIONS RIO DE JANEIRO SA**  
**Assistente Comercial III** – 08/2009 | 11/2011.  
**Agente Administrativo III** – 10/2007 | 11/2007.  
**Agente de Recursos Humanos** – 04/2006 | 10/2007.

### **CONHECIMENTO E HABILIDADES**

Microsoft Office | SAS | SIEBEL | ALTERDATA | SAP | BALABIT | WINS CP | CRC | BSCS IX | CBCF | ECM.

**IDIOMAS** – Inglês intermediário.

### **CURSOS | FORMAÇÃO COMPLEMENTAR**

- Conceitos Básicos de Matemática Financeira pela FGV, 2023.
- Fundamentos da gestão de Custos pela FGV, 2023.
- Fundamentos de Finanças Corporativas pela FGV, 2023.
- Introdução à Controladoria pela FGV, 2023.
- Introdução à Gestão Financeira Internacional pela FGV, 2023.
- Introdução a Precificação e Comportamento da Demanda pela FGV, 2023.