

## **Guttemberg Barbosa Mosa Leal.**

### **DADOS PESSOAIS**

E-mail: gutomosaleal@gmail.com

Naturalidade: RJ

Telefone: (21) 96552-4064  
(21) 97941-7643

Celular: Recado (21)993314636

Endereço: Rua: Araí 831- Ricardo de Albuquerque, (21640-060), RJ.

### **OBJETIVOS**

Busco uma oportunidade de trabalho e trago excelentes habilidades de comunicação escrita e verbal, bons conhecimentos de informática e em pacotes MS Office.”

### **RESUMO PROFISSIONAL**

Sou dedicado, atencioso e estou à disposição para novos aprendizados. Tenho bom relacionamento interpessoal, dinâmica, flexibilidade e estou preparado para o desafio de novas funções e atividades. Procuro estar sempre atualizado para meu aprimoramento pessoal e profissional.

### **ESCOLARIDADE**

Ensino Médio (2o. Grau) completo

### **CURSOS COMPLEMENTARES**

almoxtarifado, sest senat (Janeiro de 2005) – Concluído.

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

OPERADOR DE SAC -

Atento Brasil

Novembro/2014 a Maio/2015.

Realiza ligações receptivas e ativas para prestação de informações e esclarecimento de dúvidas. Encaminha os problemas apresentados para as áreas responsáveis e acompanha pendências.

OPERADOR DE COBRANÇA -

Atento Brasil

Outubro/2013 a Maio/2014. Ligar para os clientes com pagamentos em atraso;

Persuadir o devedor a pagar o montante em dívida o mais rapidamente possível;

Alertar o devedor para as possíveis consequências do seu comportamento; Renegociar as dívidas ou os termos do pagamento, caso isso seja viável