

## **EDUARDO JOBIM ROCHA**

Solteiro

RJ

Residente e domiciliado a: Rua Carlos Maximiliano 42

Centenário / Duque de Caxias

Telefone : 96481-8425

Particpei do lançamento de várias unidades da Tim, Vivo e Oi em várias partes do Brasil. Estive no lançamento da Tim Brasil GERENCIANDO a primeira unidade como Gerente foco , depois fui para o Statup em vários locais como São Paulo , Salvador, Minas Gerais entre outros. Fui premiado como um dos melhores Gerentes do Brasil de todas as unidades comercial na Oi S/A.

Carreira na área comercial, 39 anos cursando a graduação de RH, italiano fluente, inglês intermediário, trabalhos realizados nas empresas Oi Celular , VIVO , TIM , Credicard e American Express, focando o gerenciamento de equipe , atuando na qualidade do atendimento aos clientes, gestão de treinamento. Foco no marketing de relacionamento, administração de vendas , realização de eventos , programa de fidelização e aquisição de novos clientes. Habilidade em gestão de pessoas e processos administrativos, desenvolvedor de ações motivacionais, habilidade para lidar e solucionar conflitos e situações de pressão. Atenção e facilidade no cumprimento de normas e procedimentos.

### **Cursos Extras**

Inglês - Intermediário

Italiano – Fluente

Gerenciamento de Equipes

Desenvolvimento de Competências Gerencias

Documentoscopia , Abordagens e apresentação pessoal

Telemarketing

Informática - Word, Excel, Power Point

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Oi S/A**

**CARGO : GERENTE GERAL COMERCIAL**

- Gerenciamento de equipe de vendas e atendimento

- Folhas de ponto / entrada e saída de funcionários
- Controle de estoque , entrada e saída de mercadorias , inventário
- Administração de contratos e serviços protocolados
- Abertura e fechamento de loja
- Emissão de relatórios semanal/mensal sobre as rotinas e atividades do ponto de venda.
- Controle de fluxo de caixa e despesas.

## **VIVO S/A**

### **CARGO: GERENTE**

- Gerenciamento e Supervisão de 3 lojas da rede
- Gerenciamento de lojas ( Caxias Shopping, Caxias Unigranrio, Grande Rio e Norte Shopping)
- Treinamento de equipe e suporte a rede de vendas
- Treinamento de procedimentos para toda rede de vendas da empresa
- administração de contratos , planilhas de custos, clientes e contas a pagar
- Recebimento e disseminação a equipe das instruções sobre campanhas, procedimentos operacionais e administrativos
- Estoque : Controle físico e fiscal do inventário, reposição ( solicitação, recebimento, conferencia e armazenagem) , transferência de mercadorias
- Infra-Estrutura : Solicitação de manutenção e reparos do ponto de venda

## **TIM CELULAR S/A**

### **CARGO: GERENTE**

- Coordenação de equipe de consultores de vendas , gestão de faltas, horas extras, substituição eventual focando o resultado final, treinamento de equipe
- Reporte a situações e desempenho de ponto de vendas e equipe
- Atendimento aos clientes internos e externos com demandas específicas
- Administração de contratos, correspondências, clientes , contas a pagar e receber
- Preposto em audiências de conciliação e instrução e julgamento em todo o estado do Rio de Janeiro.