

# PABLO SALDANHA

## ESPECIALISTA EM ATENDIMENTO AO CLIENTE

Sou um analista qualificado e profissional com cinco anos de experiência em banco de dados, CRM/ITIL e suporte ao cliente. Possuo fortes habilidades criativas e analíticas. Trabalho em equipe com atenção aos detalhes.

## EXPERIÊNCIA

### BUSINESS CONSULTANT

SUTHERLAND GLOBAL SERVICES

2019- 2021

- Análise de CRM e manutenção de contas (renovações, faturamento, atualização de informações de contato)
- Suporte ao cliente

### INTERNATIONAL PROSPECTOR

OZEOL INTERNATIONAL

Abr 2021 -Nov2021

- Mercado de varejo e modelo de negócios de liquidação
- Conhecimento de comércio internacional (INCOTERMS, métodos de pagamento, reservas de remessa)
- Criação e atualização de informações de fornecedores no CRM

### MAJOR INCIDENT MANAGEMENT ANALYST

TELEPERFORMANCE

2022 - 2024

- Suporte ao cliente e abertura e gerenciamento de tickets
- CRM/ITIL
- Conhecimento técnico básico de tecnologia e processos de solução de problemas.
- Desempenho da função de Tier 2 (comunicação, trabalho em equipe e integração)

+55 21 97263-1607

pablothsr@gmail.com

Rua Virgílio Melo Franco,166

[www.linkedin.com/in/pablosaldanha](http://www.linkedin.com/in/pablosaldanha)

## HABILIDADES

- Suporte ao cliente
- CRM/ITIL
- Pacote Microsoft Office
- Análise de Dados
- Resolução de Problemas
- Proatividade
- Liderança de Equipe
- Comunicação Sólida

## EDUCAÇÃO

### BACHARELADO EM TURISMO

Universidade Estácio de Sá

2015 - 2020

## IDIOMAS

Inglês

Espanhol

Português