



## OBJETIVO

Desejo fazer parte do time da empresa oferecendo o melhor. Sou uma pessoa muito dedicada e comprometida com as atribuições que são dadas a mim.



## FORMAÇÃO

**Ensino Médio** | Colégio Guanabara



## EXPERIÊNCIA

**Encarregado Loja** | Pam Delicias Fábrica Salgados Artesanais

2021 – 2024

- Atendimento ao cliente,
- Organização para abertura e funcionamento loja;
- Abertura e Fechamento de caixa;
- Controle de pedidos, estoque e compra de insumos;
- Supervisão Produção, limpeza, manutenção e controle de pragas.

**Motorista Uber / 99 / Particular**

2018 – 2022

- Condução segura e cautelosa de veículo, evitando multas de trânsito e riscos aos passageiros.
- Aumento da satisfação do passageiro ao manter o veículo operando de forma limpa e segura.

**Gerente Administrativo / Loja** | Supermercados Unidos

2016 – 2018

- Atendimento ao cliente interno e externo;
- Treinamento Colaboradores na Gestão de Atendimento;
- Planejamento, Coordenação área de vendas;
- Elaboração de Escala de Serviços junto aos Encarregados;
- Atuação na área de manutenção pertinentes ao funcionamento de loja.

**Fiscal Caixa / Coordenador Serviços / Trainee Gerente Serviços** | Supermercados Mundial

2007 – 2016

- Empacotamento e Operação ao Caixa;
- Atendimento ao cliente interno e externo;
- Treinamento focalizado no gerenciamento de loja;
- Elaboração de Escala de Serviços junto aos Encarregados.



## PERFIL PROFISSIONAL E HABILIDADES

- Disponibilidade horário;
- Curso Asserj Excelência em Atendimento e Serviços baseado na experiência Disney;
- Carteira de Habilitação B ;
- Curso para Membros de CIPA
- Atuação Projeto de Inclusão e Integração de Pessoal com Deficiência