

Cecília Pires do Nascimento

Rua das Magnólias, 145, Parque Araruama, São João de Meriti, RJ, CEP. 255585-600

Tel.: (021) 997538116

cecilia-musica@hotmail.com

DADOS PESSOAIS

- Nacionalidade: Brasileira
- Naturalidade: Duque de Caxias
- Estado Civil: Solteira
- Data de Nascimento: 19/03/1985

ESCOLARIDADE

- ••Ensino Médio - Completo

CURSOS EXTRACURRICULARES

- ••Informática Básica e Avançada
- ••Telemarketing
- ••Atendimento ao público

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

➤ **ATENTO BRASIL S/A**

Função: Operador de SAC

Principais Responsabilidades: Esclarecimentos de dúvidas ao cliente

➤ **CSU CARDSYSTEM S/A**

Função: Op. de Telemarketing

Principais Responsabilidades: Atendimento ao cliente

➤ **CONTAX S/A**

Função: Op. de Suporte Técnico

Principais Responsabilidades: Suporte técnico a Internet e Serviços de telefone fixo

➤ **WARM BRASIL S/A**

Função: Agente de Atendimento

Principais Responsabilidades: Suporte ao Lojista CLARO

➤ **ATENTO BRASIL S/A**

Função: Op. De SAC I

Principais Responsabilidades: Atendimento aos clientes que possuíam contrato com a operadora de TV NET e CLARO

APRESENTAÇÃO

Profissional com oito anos de experiência na área de Telemarketing Receptivo, atendimento ao público, amplo conhecimento de informática e domínio do Pacote Office, Espanhol Intermediário, pleno domínio de Digitação.

ASPIRAÇÕES PROFISSIONAIS

Desejo oportunidade de colocação nas áreas operacional ou em outra área a ser designado, em atividade que ofereça treinamento e desenvolvimento profissional, onde possa ampliar meus conhecimentos e proporcionar desempenho com as expectativas da empresa

Estou apto a exercer a função que me for exercida.
Responsabilizo-me pela veracidade das informações acima.