



## **LENICIA DA CONCEIÇÃO SILVA**

Endereço: Rua Borborema, 135 Bairro: Parque Mucajá / Japeri

Telefone: 21 997872715 wats zap E-mail: [leniciasilva2@gmail.com](mailto:leniciasilva2@gmail.com)

### **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**OI PAGGO : Caixa :** Recebimento e envio de notas fiscais. Entrada e transferências de produtos. Auditorias, de equipamentos da loja. Conferência de caixa e estoque, da loja. Analista de contratos, na parte administrativa, junto a gerência. Listagens, de compras, para loja. Organização, de precário, e vitrine da loja. Conferência, de contratos, para mandar para, operadora vigente. Conferência, fechamento, e abertura, de fluxo de caixa, e malote, da empresa.

**C&A Modas : Caixa :** Responsável pela por ofertar serviços financeiros e vantagens exclusivas para clientes. Com apoio de muito treinamento as suas atividades estão atreladas a metas, resultados de venda e principalmente em realizar um atendimento consultivo e pro ativo para oferecer as melhores soluções para todos clientes. Responsável por proporcionar a melhor experiência na compra online via Whats App e atuará no atendimento e venda de produtos da loja e site através dos nossos canais digitais. Atividades estão atreladas a metas, resultados de venda e principalmente em realizar um atendimento consultivo e pro ativo para oferecer as melhores soluções para os clientes.

**Werner : Recepcionista :** Atendimento ao Cliente Marcas e confirmar horários por telefones. Processar transações (em dinheiro ou cartões de crédito) e emitir recibos. Cadastro do Cliente Vendas Experiência em Salão de Beleza Excelentes habilidades de comunicação ( verbal, por telefone e e-mail ) com foco na prestação de serviço para o cliente.

**Curso Superior - GESTÃO EM RH e Administração**

**Universidade UNIGRANRIO**

RIO DE JANEIRO, 26 junho de 2024