

# NAYARA SANTOS DA SILVA COUTINHO



## CONTATO

---

✉ naysantos91@gmail.com  
☎ 21969256865 / 21977289145.  
(Recado/Felipe)  
📍 Rua Ernani de Brito 18 Sepetiba, RJ

## INFORMAÇÃO PESSOAL

---

Data de Nascimento : 05/07/1991  
Estado civil : Casada  
Nacionalidade : Brasileira

## HABILIDADES

---

Comunicação; proatividade; autoconfiança; trabalho em equipe; aprendizado contínuo; liderança

## CAMPO DE INTERESSE

---

Área Administrativa

## EDUCAÇÃO

---

09/2023 **Gestão de Recursos Humanos**  
Faculdade Metropolitana  
Cursando 2 semestre

07/2024 **Direito Administrativo**  
Instituto Federal Rio Grande do Sul  
120 horas

06/2024 **Assistente de Recursos Humanos**  
Instituto Federal Rio grande do Sul  
200 horas

05/2024 **Comunicação e atendimento ao cliente**  
Instituto Federal Rio grande do Sul  
40 horas

03/2024 **Gerenciamento de equipe e Gestão de carreiras**  
Instituto Federal Rio grande do Sul  
60 horas

2017 **Informática Básica**  
Microlins  
80 hs

2012 **Assistente administrativo e Digitação**  
SOS Computadores  
120

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

04/2022 - 06/2023 **Auxiliar de RH ( Contrato Autônomo)**  
Como é bom Hortifruti  
Auxiliava no recrutamento de funcionário, ponto, férias, porém os últimos 3 meses eu estava auxiliando a parte de Desligamento.

04/2022 - 06/2023 **Auxiliar de Rh e DP**  
Resolve ai comunicação (Contrato Mei)  
Contas a pagar e receber, atendimento a equipe no geral.

04/2016 - 10/2018 **Atendimento ao cliente e Caixa Freelancer**  
Hortifruti Serrano  
Atendimento ao cliente como caixa e auxilio no salão.

03/2011 - 01/2013 **Assistente de Gerência**  
SOS Computadores  
Iniciei como promotora de vendas, após 3 meses fui promovida a consultora de vendas após 1 ano fiz um teste para Assistente da Gerência.

2017 - 2018 **Caixa e balconista**  
Drogaria Marco 11 (Sepetiba)  
Trabalha aos Domingos e quando solicitada, tipo de vaga freelancer, realizava atendimento simples a clientes no salão e no balcão.