GUSTAVO REIS DOS SANTOS

*Brasileiro, 38 anos, Casado, Gerente, Técnico em CFTV, Eletrônica e Informática.*

*Rua General Craveiro Lopes, 492 casa 16 – Olinda – Nilópolis, Rio de Janeiro.*

*21 99878-3002*

*Email: gustavoreis.santos1985@gmail.com*

**PERFIL PROFISSONAL:**

Gerente de supermercado / Técnico em Informática / eletrônica com 20 anos de experiência em hardware e software desenvolvidos nas empresas onde trabalhei. Na Infoatacado participei de projetos de implantação da infraestrutura de rede, atualização do sistema de gestão comercial, infraestrutura do controle de estoque e apoio a logística reversa no que se refere a trocas de equipamentos com vícios/defeitos. “Além disso, supervisionei o controle de estoque”, já na Gugov era responsável por toda infraestrutura, além do suporte técnico de todos os produtos oferecidos pela empresa. No Multi Mercado Prime gerenciava o estabelecimento mantendo a ordem e disciplina dos funcionários, gerencio o CPD e TI, reduzindo custo e tempo para solução de problemas, fui responsável pela automatização do estabelecimento durante a expansão, profissional dedicado, assíduo e pontual, sempre com muita responsabilidade em todas as minhas atribuições.

**HISTORICO PROFISSIONAL:**

**Empresa        : Multi Mercado Prime**

Função              : Gerente geral, CPD e TI.

Período             : 10 anos

Atuo no gerenciamento do estabelecimento, cpd e TI, fui responsável por toda automatização da loja durante sua expansão, checkouts, balanças, consultores de preço, sonorização, servidos, armário de telecomunicações, sistema de segurança incluindo 32 câmeras de alta definição, organização do pessoal, controle de pontualidade e produção de cada setor, acompanhamento de venda por relatório divido por setor, basicamente para avaliar nossos pontos fortes e fracos para auxiliar nossas estratégias de venda.

**Empresa        : Gugov Comercio e Exportação**

Função              : Técnico em Informática / Supervisor.

Período              : 36 meses

Atuava no suporte técnico a clientes finais e empresariais no segmento de CFTV. Fui responsável por toda infra estrutura de rede da empresa e teste de novos equipamentos, descobrindo possíveis falhas e encontrando soluções para resolvê-los. Ênfase em Produtos Gugov e Servision na implantação de projetos em CFTV.

**Empresa           : Infoatacado Informática** **Ltda.**

Função              : Auxiliar Técnico / Supervisor Estoque.

Período              : 13 meses

Minha principal função era a realização de testes nos equipamentos que apresentam defeitos, nesta tarefa é analisado o produto e verificado se é um problema de configuração ou não. Sendo configuração a solução é passar a explicação ao cliente, se for problema o material é encaminhado ao setor RMA.

Além disso, também era responsável pelo controle e manutenção do estoque da empresa, esse controle é feito através da comparação física com o que consta no sistema de gestão comercial da empresa.

Gerenciava a infraestrutura da empresa, mantendo estáveis os equipamentos usados pela empresa como computadores, impressoras, roteadores, servidor, dentre outros.

Nesta empresa atuei ativamente da implantação do sistema de gestão comercial para Rede de Lojas, o Ishop da Alterdata, bem como a implantação da nova loja, toda a atuação foi diretamente ligada à área de TI.

**FORMAÇÃO PROFISSIONAL:**

2° Grau Completo em 2001

Curso de montagem e manutenção de micros, redes

Treinamentos Intel, Microsoft, Gigabyte.

Curso Edição Vídeo Digital em Adobe Premiere SENAC Rio

Treinamento Servision: SVG400 / SVG1000 / MVG400 e UVG400

Curso de instalação de rastreadores Cesvi Brasil

Curso de Eletrônica na Escola Electra concluído.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS EM INFORMÁTICA:**

Técnico em Hardware, computadores de alto desempenho, servidores, redes cat5, wi-fi, automação de lojas, edição de vídeo digital.

Sistemas Operacionais: Windows Server 2008, 7, 8, 10, Vista, XP, 2000 e Linux;

Softwares: Todo o pacote Office, Adobe Premiere, Corel Draw, Canva;

Automação Comercial: Wshop / Ishop – Alterdata, Bling ERP;

Edição de Vídeo Digital em Adobe Premiere;

Instalação de rastreadores, noções em telemetria;

Instalação, configuração, atualização e manutenção de equipamentos Servision.