# Carolina Lima Coimbra

São João de Meriti, RJ 25571260 carolinaeclara31@gmail.com +5521995089569

## Detalhes pessoais

Data de nascimento: 1989-04-09

Nível de escolaridade: Ensino Médio completo

Número de CPF: 137.741.337-35

## Experiência Profissional

## Operadora de caixa

Carrefour Com. e Ind. Ltda. - Duque de Caxias, RJ Novembro de 2016 a Data Atual

Atendimento no balcão; Recebimento de mercadorias; Organização de estoque; Caixa.

#### **Assistente de Vendas**

InovaComm Comunicações Unificadas - Rio de Janeiro, RJ Setembro de 2021 a Fevereiro de 2023

Definição de perfil de cliente; Captação de Leads via redes sociais; Contato com o cliente; Pré-venda (Captação, ligação, agendamento de reunião); Fechamento de contrato.

### **Assistente Comercial**

TTC do Brasil Telecomunicações - Rio de Janeiro, RJ Outubro de 2019 a Abril de 2020

Definição de Perfil de cliente; Captação de Leads via redes sociais; Contato com o cliente; - Pré-venda (Captação, ligação, agendamento de reunião)

### Escolaridade

#### **Ensino Médio**

Colégio Setembro - São João de Meriti, RJ Janeiro de 2008 a Julho de 2008

## **Ensino Fundamental**

Escola Estadual Jardim Meriti - São João de Meriti, RJ Janeiro de 2000 a Dezembro de 2007

# Habilidades e Competências

Vendas

- Vendas internas
- Pré vendas
- Suporte de vendas
- Aquisição de clientes
- · Geração de leds
- Caixa
- · Atendimento ao cliente
- Negociação de contratos
- · Conhecimento em informática

## Certificações e licenças

#### Curso de auxiliar de escritório - iPED

Março de 2024 a Março de 2024

• Apresentação do Auxiliar de Escritório -

Responsabilidades; Habilidades; Qualidades; Resumo.

- Postura no ambiente de trabalho Conhecendo; o ambiente; Trajes adequados; Postura com chefes e colegas de trabalho.
- Comunicação Apresentação.
- Comunicação Atendimento telefônico; E-mails.
- Documentos importantes Nota Fiscal; Nota Fiscal Eletrônica; Contrato de Prestação de Serviço.
- Administrativo I -

Controle de estoque e arquivo; Vantagens e Benefícios; Organização de arquivo; Ajudando o Departamento.

• Administrativo II -

Orçamento; Recepção.

• Departamento Financeiro - Parte I -

Serviços bancários; Cartórios; Correios.

• Departamento Financeiro - Parte II -

Organização de documentos; Pagamentos; Recebimentos.

• Departamento de RH - Parte I -

DPI; DPII; DPIII.

- Departamento de RH Parte II Funções de RH I; Funções de RH II; Funções de RH III.
- A importância do Auxiliar de Escritório -
- Reforçar seus valores e suas principais características.
- Elaboração de currículo

Triagem do currículo

Triagem do currículo II

Triagem do currículo III