



CIBELE BENEDITO DE SOUZA

📍 Estrada Ari Schiavo, Condomínio Dos Eucaliptos 01 ap 304(Eng Pedreira), Rio de Janeiro , Rio de Janeiro 26445325

☎ 21 990746526

✉ sibellysouza951@gmail.com

Resumo profissional

Representante de atendimento ao cliente com [Número] anos de atuação em empresas de [Produto ou serviço]. Profissional multitarefas, com experiência nos processos de vendas e na interação com o público. Capaz de trabalhar em equipe, solucionar conflitos, acompanhar processos e elaborar relatórios das atividades realizadas.

Histórico profissional

Preparando massas Rio de Janeiro

Ajudante de cozinha

- Acionamento do fogo e de equipamentos diversos, de forma a controlar a temperatura para diferentes tipos de preparo, com garantia da segurança e higiene diárias.
- Organização do procedimento operacional padrão (POP) de higiene e saúde dos colaboradores com o objetivo de manter o ambiente saudável, incluindo processos corretos para descarte de resíduos, controle de pragas, transporte e armazenamento de alimentos.
- Montagem e reposição de alimentos em serviços de buffet com rapidez, evitando a indisponibilidade de determinados pratos aos clientes.

Atendimento ao público Rio de Janeiro

Profissional de atendimento ao cliente

- Atendimento presencial aos clientes, demonstrando simpatia e interesse para a criação de um ambiente acolhedor.

Formação acadêmica

1 ano do ensino médio Manuel de Souza

Habilidades e competências

- Facilidade de comunicação com equipes e clientes
- Pontualidade e boa gestão do tempo
- Prática com sistemas de chat para atendimento on-line
- Empatia com o cliente
- Pontual
- Calma e paciência em situações desafiadoras
- Disponibilidade de horário