

ERIKA CORDEIRO RODRIGUES

Guaratiba - Rio de Janeiro | (21) 99471-4579 | cor-cel-negro@hotmail.com

OBJETIVO

Atuar na área comercial ou administrativa.

ESCOLARIDADE

Ensino médio completo | Colégio Débora Mendes de Moraes - RJ

EXPERIÊNCIA

Garçonete

Restaurante Gil&Mar | Rio de Janeiro, RJ | Maio de 2011 - Fevereiro de 2017

- Receber os clientes e apresentar o cardápio;
- Tirar pedidos e servir alimentos e bebidas aos clientes;
- Processar pagamentos;
- Responsável pela limpeza e reposição das mesas entre os clientes.

Caixa

Supermercado Sendas | Rio de Janeiro, RJ | Janeiro de 2000 - Janeiro de 2001

- Responsável pela abertura e fechamento do caixa;
- Processar pagamentos, incluindo emissão de notas fiscais;
- Ajudar os clientes na embalagem dos produtos.

Garçonete

Hotel Nacional | Rio de Janeiro, RJ | Janeiro de 1992 - Abril de 1993

- Responsável por tirar pedidos e servir alimentos aos clientes;
- Comparecer a eventos, como: coquetel e coffee break;
- Ajudar no atendimento na piscina.

Recepcionista

Lab. de exames cardiológicos | Rio de Janeiro, RJ | Maio de 1989 - Outubro de 1989

- Agendar e confirmar exames;
- Direcionar os pacientes;
- Abrir fichas.

HABILIDADES

- Atendimento ao cliente
- Solução de problemas
- Comunicação assertiva
- Escuta ativa
- Bom relacionamento interpessoal

