



TATIANE DE SOUSA RAFAEL

ATENDENTE DE LOJA

Rua das Amendoeiras, Santíssimo/RJ,
Santíssimo, 23098580, Brazil

(21) 96813-3548

tatianelele3@gmail.com

SOBRE MIM

Especializada em tomada de decisões estratégicas capaz de propor iniciativas de melhoria de processos e procedimentos. Eficiência na implementação de técnicas de otimização de fluxos de trabalho para aumentar a produtividade e reduzir despesas, mantendo a integridade dos negócios e a qualidade dos serviços.

EDUCAÇÃO

ENSINO MÉDIO COMPLETO

COMPETÊNCIAS

COLABORAÇÃO E COMUNICAÇÃO EFICIENTE COM A EQUIPE

CAPACIDADE DE PLANEJAMENTO EM CURTO, MÉDIO E LONGO PRAZO

HABILIDADES DE LIDERANÇA PARA TOMADA DE DECISÕES ESTRATÉGICAS

ATENDIMENTO AO CLIENTE INTERNO E EXTERNO

CONHECIMENTO DE NÍVEL BÁSICO EM PACOTE OFFICE (WORD, EXCEL, POWER POINT E OUTLOOK)

RESILIÊNCIA E PERSISTÊNCIA DIANTE DOS PROBLEMAS E DESAFIOS

EXPERIENCIA EM TRABALHO REMOTO

DETALHES PESSOAIS

Data de nascimento
21 ago 1988

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

ALO CARIOCA SERVIÇOS

DE ENTREGAS E

TRANSPORTES LTDA

Rio De Janeiro
mai 2019 - mar 2024

Assistente Administrativa

Função: Atuava como Encarregada Administrativa, responsável pela distribuição e acompanhamento do desempenho das tarefas da equipe.

ALO CARIOCA SERVIÇOS

DE ENTREGAS E

TRANSPORTES LTDA

Rio De Janeiro
mai 2013 - ago 2018

Auxiliar Administrativa

Função: Monitoramento de pedidos desde a coleta no CD (Loja) até a entrega final ao consumidor. Atendimento ao cliente interno e externo.

MASTER BRASIL

Rio De Janeiro
jul 2011 - mai 2013

Operadora de Telemarketing

Função: Atendimento ao cliente com o objetivo de esclarecer dúvidas, registrar informações e ofertar produtos ou serviços.

NASARO COMERCIO DE

ROUPAS LTDA

Rio De Janeiro
abr 2011 - jun 2011

Operadora de Caixa

Função: Abertura e o fechamento do caixa, bem como processar e receber pagamentos, incluindo a emissão de notas fiscais.

MULECOTE COMERCIO

DE ROUPAS LTDA

Rio De Janeiro
dez 2010 - fev 2011

Vendedora

Função: Atendimento dos clientes, negociações e auxílio com possíveis dúvidas com informações sobre um produto.

CONFECÇÕES PRINCE

DA ZONA OESTE

Rio De Janeiro
mai 2008 - abr 2010

Atendente de Loja

Função: : Recepcionar os clientes, esclarecendo dúvidas e apresentando opções de compras, orientações sobre troca quando necessário.