

Vivian marques

ATENDENTE

 2126937144 / 21974828026  vivicfcrj@gmail.com  Cidade Nilópolis-Rj

FORMAÇÃO

- **ENSINO MÉDIO**
NUTTA BARTLET JAMES

EXPERIÊNCIA

- **ATENDENTE**
- CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES LAR LTDA
2004- 2015.

OBJETIVO

- PROCURO UMA OPORTUNIDADE PARA DESENVOLVER E APRIMORAR MEUS CONHECIMENTOS COMO ATENDENTE, DE FORMA CRESCENTE E CONTÍNUA, VISANDO SEMPRE TANTO O MEU CRESCIMENTO PROFISSIONAL QUANTO O DA EMPRESA.

HABILIDADES

- APRESENTAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS AO CLIENTE.
- ATENDIMENTO POR TELEFONE OU MEIOS DIGITAIS, IDENTIFICANDO SUAS NECESSIDADES PARA PRESTAR O SERVIÇO ADEQUADO.
- ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS AOS CLIENTES SOBRE OS SERVIÇOS OFERECIDOS NO LOCAL, ENCAMINHANDO AS QUESTÕES A GERÊNCIA SE NECESSÁRIO.
- ATUALIZAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE BANCOS DE DADOS DE CLIENTES EM SISTEMA(SCAW).
- COLETA DE FEEDBACKS DE CLIENTES ENVIO DE RECOMENDAÇÕES A GERÊNCIA A FIM DE GARANTIR A SATISFAÇÃO E INTERAÇÕES FUTURAS.