

Alessandra Muniz Barbieri

Brasileira / Solteira / 51 Anos

Endereço: Rua Carlos Palut 592 bl.03/106 – Taquara, Rio de Janeiro - RJ

Telefone: (21) 99756-6908 / (21) 99380-6908

Recado: (21) 99760-0665

E-mail: ale.barbieri012@gmail.com

Sou uma profissional em busca de recolocação e crescimento. Sou dinâmica, responsável e comprometida. Meu trabalho tem foco na entrega de resultados com qualidade e superação de metas individuais e coletivas.

Formação

Graduada em Secretariado (Universidade Cruzeiro do Sul)

Experiência Profissional

☐ Eliel Figueiredo Diagnóstico e Imagem
Tele atendimento (01/2021 – 02/2023)

Atribuições: Relacionamento com o cliente; Leitura, Execução e Transcrição de orçamento de exames e procedimentos laboratoriais; Envio de e-mails;

☐ Centro Hospitalar AMEP Jacarepaguá
Telefonista (01/2018 – 06/2020)

Atribuições: Relacionamento com o cliente através de atendimento telefônico e presencial; Controle e gestão de agendamento de exames e rotinas laboratoriais; Prospecção de clientes para indicação de atendimento médico dentro da própria rede com metas de conversão.

☐ Mini Mercado Lucia (Mercado de bairro)

Operadora de caixa (01/2017-07/2017)

Atribuições: Relacionamento com o cliente direto no caixa, responsável pela abertura e fechamento do caixa, emitir notas fiscais e receber os pagamentos ,operando corretamente as tecnologias de pagamentos.

☐ Sodexo do Brasil

Encarregado de infraestrutura (12/2013 – 11/2016)

Atribuições: Coordenação de equipe com aproximadamente 25 colaboradores da área de limpeza e infraestrutura; Supervisão de camarins e salas de produção; Responsável direto por dois pontos de apoio à prestação de serviços; Controle de inventário e estoque de suprimentos.

Habilidades

Boa comunicação interpessoal ,Senso de urgência.Facilidade com aplicativos e softwares de gestão de produtividade.