

Ana Carolina Martins Oliveira

Profissional de atendimento ao cliente

Informações pessoais

E-mail: ana.martins.arte@gmail.com

Telefone: 21988211473

- Atendente de telemarketing com foco nos resultados, dedicado a oferecer um serviço de qualidade ao cliente. Capaz de manter a calma e o profissionalismo mesmo em momentos de estresse. Reconhecido pelo bom desempenho em ambientes dinâmicos e acelerados.
- Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.
- Perfil dinâmico e proativo, com foco no aprendizado constante e no trabalho em equipe, a fim de contribuir para o alcance das metas.

Formação acadêmica

Licenciatura em Educação Artística - Desenho

2011-08 - 2015-07

UFRJ, Rio de Janeiro

Habilidades

- Comprometimento
- Cordialidade e simpatia no trato com o público

- Empatia para prestar um atendimento humanizado ao cliente

Experiências

Operador de telemarketing ativo e receptivo

2023-05 - 2023-09

Atento, Rio de Janeiro

- Vendas e pós-vendas por contato telefônico, assegurando a apresentação dos serviços, o esclarecimento de dúvidas e a qualidade do atendimento prestado.
-

Professor de artes visuais

Desenhart Ateliê, Rio de Janeiro

2018-07 - 2020-04

- Minистраção de aulas para turmas variadas, de forma presencial, garantindo o acompanhamento dos alunos e cumprindo o plano de ensino da instituição.
- Participação em reuniões pedagógicas coletivas e individuais, visando discutir estratégias para melhoria do aprendizado e desenvolvimento dos estudantes.
- Planejamento e realização de atividades artísticas visando o desenvolvimento artístico, estético e habilidades de expressão dos alunos.

Idiomas

Inglês - B2

Espanhol - A2