

ANDREZA MELLO DA SILVA RAMOS

Rua: Eng. Nicanor Pereira - Deodoro - RJ.

E-mail: andrezamello01@yahoo.com.br

Rio de Janeiro - RJ CEP 21.670-050.

Idade: 31 anos.

(21) 9 8229-1201.

Estado Civil: Casada.

Qualificações

Carreira desenvolvida na área **Operacional**, com experiência no atendimento ao cliente, abertura e fechamento de caixa, cobrança de compras, recebimento de importâncias, lançamentos de transações no sistema interno e prestações de contas das operações realizadas.

Escolaridade

Ensino Médio Completo

Histórico Profissional

➤ **Auxiliar de Loja J.R**

Empresa: Marisa Lojas S.A

Organização de mercadorias de forma atrativa em pontos estratégicos de vendas, atendimento especial para trocas de mercadorias diversas, entre outras atividades atribuídas a mim pelo administrador responsável.

➤ **Recepcionista de Cartão**

Empresa: Cia Leader Promoção de Vendas

Captação interna e externa de clientes para apresentações de cartões de créditos ali oferecidos pela loja para o mesmo, e procedendo com todas as informações ali cabíveis para uma possível adesão, venda de diversos serviços podendo ali ser incluído como uma pequena taxa na fatura do seu cartão, tais como: plano dental, assistência medica entre outros.

➤ **Operadora de SAC**

Empresa: Atento Brasil S/A

Atendimento telefônico e via e-mail, para esclarecimentos de dúvidas, resoluções de problemas, procura de melhorias nos processos com o objetivo de atingir metas e resultados estabelecidos e outras atividades atribuídas ao cargo.

➤ **Operadora de Caixa**

Empresa: Viva Mais Drogaria (04 anos - último)

Recepção de clientela, registro e cobrança de produtos, processamento de descontos, conferencia de preços e mercadorias, recebimento de valores e embolso de acertos em todas as formas e fechamento diário do caixa, realizando sangria e contabilização de recebíveis.

Cursos

SENAC: Informática

Colégio Realengo: Técnico de Enfermagem