



Hadyja Mel

Dados Pessoais

Nilópolis, RJ

hadyjamelregisdemoura@gmail.com

Telefone: (21) 96527 4055

Conhecimentos

- Informática (Pacote Office)
- Administração
- Comunicação
- Mídias Sociais
- E-commerce

Experiência Profissional

- **Jovem Aprendiz- Auxiliar em Ocupações Administrativas**

Sistema Elite de Ensino - Agosto a março de 2023

Prestar suporte a responsáveis, auxílio a recepcionista para preenchimento de matrícula, redigir históricos escolares e declarações, atender telefonemas.

- **Assistente de Atendimento ao Cliente - Marketing**

Ballroom Festas e Eventos Rio de Janeiro, RJ
Janeiro de 2023 a Agosto de 2023

Atender telefonemas, responder e-mails, WhatsApp, prestar auxílio na gestão de crise, responsável por prestar Customer Support, prestar suporte ao supervisor, criação e aplicação da régua de NPS, acompanhamento do GMN e ReclameAQUI, registro e acompanhamento de reclamações, Auxiliar de respostas em plataformas de OmniChannel e dentre outras atividades.

- **Representante de Vendas- Sales Development Representative**

Ballroom Festas e Eventos Rio de Janeiro, RJ
Agosto de 2023 a Data atual

Receber leads na plataforma de CRM, realizar preenchimento de planilha de acordo com os leads recebidos, entrar em contato com os leads e realizar agendamento de visita para leads qualificados e potenciais e acompanhá-los até a etapa final do funil (venda).

Acadêmico

- Curso - Marketing e e-commerce Udemy - Brasil
- Bacharelado de Publicidade Unicesumar (Cursando)
- Informática Senac - Nova Iguaçu

Certificados (Eleva Educação)

Gestão de Finanças- Março de 2022

Gestão de tempo-Março de 2022

Curso de LGPD (Lei geral de Proteção de Dados)- Maio de 2022