

Giovanna de Ozias Baptista

Amapá, Duque de Caxias | (21) 98233-3782 | giiovannabapoz@gmail.com

Objetivo

Busco uma oportunidade de ingressar no mercado de trabalho de forma efetiva e adquirir experiência profissional no ramo de vendas e atendimento ao cliente.

Educação

Atendimento ao público | 2023 | FUNDAÇÃO BRADESCO

ENSINO MÉDIO COMPLETO | 2020 | CIEP 457 DOUTOR JOSÉ ELIAS MELLO DOS SANTOS

INFORMÁTICA | 2018 | ESCOLAS DIGITALMAX

INGLÊS | 2018 | ESCOLAS DIGITALMAX

TREINAMENTO DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL | 2017 | ESCOLAS DIGITALMAX

Habilidades e Conhecimentos

- Boa capacidade de comunicação e trabalho em equipe.
- Proatividade e habilidade para aprender novos conceitos e técnicas rapidamente.
- Inglês intermediário.

Experiência

PROJETO CIDADÃO PARTICIPATIVO | PREFEITURA DE IGUABA GRANDE | 01/2022 – 12/2022

- Através do projeto fui designada a trabalhar na Vara Única da Comarca de Iguaba Grande onde era responsável por marcar audiências de conciliação assim como fazer as devidas intimações, além de atender o balcão presencial e chamadas por telefone afim de esclarecer quaisquer dúvidas que o contribuinte poderia ter.

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS | LAVANDERIA LAVAGEM RÁPIDA | 02/2022 – 04/2022

- Uma das responsáveis por dobrar e ensacar as roupas além de manter a limpeza do local de trabalho.

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS | BECO DA COMIDA PENSÃO | 12/2020 – 01/2021

- Responsável pelo atendimento ao cliente servindo a comida e demais necessidades, organização e limpeza do local de trabalho e ajudando na cozinha quando necessário.