# **EDUARDA MENDES**

(21) 98590-6753

26/04/2003



Rio de Janeiro- RJ



eduardamendes0304egmail.com



### **OBJETIVO**

- Em busca do primeiro emprego na área escolar.
- Em busca de oportunidade como professora, de forma a contribuir com o crescimento da empresa.
- Em busca de emprego na área farmacêutica.

## EXPERIÊNCIA

### Drogaria e Perfumaria Bem-Estar, Magé — Atendente de Fármacia Fev2022-Jan2023

- Trabalho sem carteira assinada.
- Auxílio no processo de recebimento, reposição e organização das mercadorias, conferindo informações na nota fiscal e garantindo a entrega das quantidades corretas, ordenando os produtos pela data de validade.
- Leitura de receitas médicas em parceria com os profissionais farmacêuticos, de forma a colaborar com o processo de seleção de medicamentos controlados.
- Atendimento de clientes em geral, garantindo a entrega dos medicamentos corretos e itens de perfumaria conforme solicitação, atuando em parceria com o farmacêutico e contribuindo para o aumento das vendas.
- Organização dos medicamentos nas prateleiras por seção e nome, cuidando para que estivessem dentro do prazo de validade.
- Auxílio no controle do estoque de medicamentos e materiais, identificando necessidades de reposição e informando ao farmacêutico responsável.
- Interpretação das prescrições médicas, auxiliando os clientes a encontrarem rapidamente os medicamentos necessários.
- Zelo pela limpeza do ponto de exposição, ajudando a higienizar superfícies e equipamentos e controlando o uso de produtos de limpeza, com foco na satisfação do cliente.
- Realização do contato direto com clientes, auxiliando-os com dúvidas e orientando a respeito da localização de diferentes produtos, demonstrando respeito e cordialidade.
- Atendimento de clientes no balcão e on-line, auxiliando o farmacêutico nas demandas solicitadas.
- Abertura, operação e fechamento do caixa, registrando todas as vendas e formas de pagamento.

# **EDUCAÇÃO**

### Curso Normal-Formação de Professores

Fev2018 - Dez2021 - Ciep 128 Brizolão Magepemirim- Magé

#### **Ensino Fundamental**

Fev2008 - Dez2017 - E.M. Evanir da Silva Gago- Santo Aleixo, Magé

### Educação Infantil

Fev2007 - Dez2007 - Creche São Sebastião- Santo Aleixo, Magé

### **HABILIDADES**

- Cordialidade e simpatia para prestar atendimento ao público.
- Zelo pela limpeza e organização das dependências.
- Habilidade com atendimentos via chat e sistemas on-line.
- Facilidade de aprendizado de novas tarefas e funções.
- Facilidade de comunicação com o cliente.