



# Flávia Lugão Da Silva Ramos

## CONTATO

-  Estrada Nova de Mauá, 2455 Magé  
Rj 25924240
-  21998542899
-  flaviaeavida@gmail.com
-  27031980
-  brasileira
-  categoria B
-  Casado(a)

## HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Bom relacionamento interpessoal para trabalhar em equipe
- Disposição para o aprendizado de novas funções e tarefas
- Comprometimento com a qualidade dos serviços

## OBJETIVO

- Agilidade ao atender às demandas da produção
- Dinamismo para atuar em diferentes áreas de produção
- Disciplina e foco para atingir os objetivos de produção
- Em busca de oportunidade como OPERADOR DE CAIXA, de forma a contribuir para o crescimento da empresa.
- Em busca de crescimento profissional na área de (Operador de caixa).
- Em busca de crescimento profissional na área de (Assistente do CRAS)

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

### Garçom/Garçonete

- Anotação de pedidos em papel ou aparelho eletrônico e conferência de comandas, garantindo rapidez e praticidade aos clientes.
- Preparo e organização das mesas antes da abertura do local, proporcionando uma experiência agradável aos clientes.
- Atendimento direto ao público para servir alimentos e bebidas, oferecendo os utensílios necessários para cada tipo de prato.
- Auxílio na limpeza de mesas e utensílios, garantindo o cumprimento das normas sanitárias e a satisfação do cliente.

### Atendente de loja /Atendente de balcão

- Recebimento do pagamento pela compra de produtos, operando máquinas de cartão e calculando o troco dos clientes em casos de pagamentos feitos em dinheiro.

### Atendente de restaurante

- Anotação de pedidos em papel ou aparelho eletrônico e conferência de comandas, garantindo rapidez e praticidade aos clientes.
- Atendimento direto ao público para servir alimentos e bebidas, oferecendo os utensílios necessários para cada tipo de prato.
- Atendimento personalizado e humanizado a fim de que o cliente se sinta bem recebido na casa.

### Atendente de padaria

- Atendimento aos clientes no balcão, servindo-os com rapidez e eficiência para proporcionar uma experiência agradável.
- Preparação de lanches e bebidas do cardápio, realizando adaptações

conforme o pedido do cliente.

- Prestação de um atendimento de qualidade, com foco na satisfação das necessidades dos clientes de forma rápida e eficaz.

#### **Ajudante de confeitiro**

- Auxílio na montagem e personalização de doces finos, sobremesas, bolos e outros produtos de confeitaria, usando diferentes glacês e coberturas, conforme as especificações do confeitiro.
- Medição, mistura e preparação dos ingredientes, seguindo as especificações e receitas da empresa.
- Decoração de produtos de confeitaria, utilizando coberturas, glacês e recheios.
- Embalagem e rotulagem de produtos, seguindo as condições ideais para venda ou armazenamento.

#### **Ajudante de cozinha**

- Lavagem, descascamento e corte de verduras e legumes, mantendo a limpeza e a agilidade necessárias para o bom andamento da cozinha.

#### **Ajudante de produção**

- Registro das atividades de rotina da linha de produção, prezando pelo cumprimento das metas estabelecidas pela empresa.
- Execução correta do processo de trabalho, identificando e informando falhas que afetassem a eficiência das linhas de produção.

---

## **CURSOS/ FORMAÇÕES**

"Cursando o **ensino médio**"

"Previsão de conclusão do **ensino médio** em ...../10/2024".

Cursando: Assistente social no CRAS

Cursando: Saúde Coletiva " Agente de Saúde"