

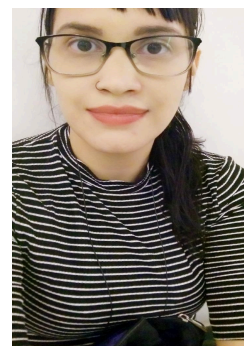
## **Ivone Maria dos Santos**

Endereço: Estrada do Itanhangá - Itanhangá/Muzema.

E-mail: ivonesantos.maria@gmail.com

Celular/WhatsApp: (21) 99815-3383

Nascimento: 29/01/1991



### **Resumo Profissional:**

Experiência como auxiliar operacional no setor varejista/shopping (atendimento ao público, trabalho em equipe e ampla organização da loja e funções de estoque). Estágio docência pela Universidade Federal do Rio de Janeiro para alunos do fundamental II (atividades pedagógicas e desenvolvimento de projetos). Vivência em telemarketing com foco em prospecção e vendas, corroborando para uma melhor fluência argumentativa e analítica. Prática com metas, resolução de conflitos, vendas, organização de ambientes e estoques, limpeza, atendimento presencial e por telefone, aptidão em informática.

### **Experiências:**

Atento S/A Brasil (Cidade Nova) | 05/2019 - 11/2019

Operador de teleatendimento ativo: Prospecção de clientes para vendas de Títulos de Capitalização para bancos: BRB (Banco de Brasília), BASA (Amazônia) e Banrisul (RS), pela Icatu Seguros.

E. M. Manoel Bonfim (Del Castilho) | 02/2017 - 12/2017

Estágio: Atividades em aula e suporte a alunos do 6º ao 8º ano. Elaboração em equipe multidisciplinar de projetos pedagógicos.

Ecléctic (Botafogo Praia Shopping) | 09/2010 - 06/2011

Auxiliar operacional de loja: Atendimento ao cliente, suporte a operação de caixa, organização da loja/merchandising e estoque (recebimento, conferência e solicitação de mercadorias).

**Habilidades:** Conhecimento em Pacote Office e mídias digitais. Fluência escrita e verbal. Cordial, dinâmica e responsável. Excelente relação interpessoal e foco em gerar bons resultados. Inglês e Espanhol básico. Disponibilidade de horário.

**Formação:** Bacharelado e Licenciatura em História - UFRJ (2014 - 2019).