

JEFERSON MENDES SANTOS

19/01/1991 – Brasileiro – Solteiro
Rua Guanandi N°320, Ricardo de Albuquerque – Rio de Janeiro
(21) 96642-2204 / (21) 96539-8556 - victoriacaroline045@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional eficiente e com boas habilidades de relacionamento interpessoal, que contribuem para a prestação de um serviço de excelência e para o suporte à equipe em tarefas diversas, visando colaborar efetivamente com a rotina de trabalho.

HISTORICO PROFISSIONAL

02/2023 – 03/2023

Porteiro

F.S DOS REIS TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA – Rio de Janeiro, RJ

- Acompanhamento, encaminhamento ou orientação de visitantes e prestadores de serviço ao local de destino, de forma prestativa e respeitosa.
- Recebimento de correspondências e encomendas, registrando-as no livro de protocolo, garantindo a entrega correta aos moradores.

07/2022 – 12/2022

Barbeiro

Salão Régua Máxima – Rio de Janeiro, RJ

- Realização de cortes no estilo clássico para barba e cabelo, contribuindo para a manutenção da estética de clientes do ambiente corporativo, oferecendo serviços rápidos e eficazes.

01/2021 – 06/2022

Vendedor

Loja Multimarcas – Rio de Janeiro, RJ

- Registro da entrada e saída de mercadorias no sistema, incluindo a correção dos dados necessários em caso de erros, garantindo a eficiência no fluxo de vendas.
- Atendimento ao cliente para esclarecimento de dúvidas sobre as mercadorias, fechando vendas e garantindo um alto nível de satisfação.

09/2018 – 03/2020

Auxiliar de Blindagem

Solution Place – Rio de Janeiro, RJ

- Apoio à equipe na realização de tarefas diversas conforme a demanda, garantindo a agilidade e eficiência.

FORMAÇÃO ACADEMICA

QM qualidade máxima - Nilópolis, RJ

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Equilíbrio e autocontrole em situações estressantes;
- Boa comunicação e relacionamento com as pessoas;
- Proatividade na busca das melhores soluções dentro dos procedimentos estabelecidos;
- Atendimento ao cliente com presteza e empatia para garantir a satisfação.