

# Jhonatan dos Santos Gonçalves

## ANALISTA DE SISTEMAS

Profissional versátil e proativo com experiência em operações de e-commerce, suporte técnico e marketing digital. Com habilidades em gerenciar pedidos, manter plataformas de venda online e otimizar conteúdo para SEO, possui experiência prática em suporte técnico, logística, gestão de inventário e criação de conteúdo para mídias sociais. Motivado a utilizar suas habilidades multifuncionais para melhorar a eficiência operacional e aumentar a presença digital das empresas.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### L H COMERCIO LTDA - TEMPO INTEGRAL

#### Técnico de suporte em TI

Setembro/2022 - Setembro/2023

Realizava a manutenção contínua do site da empresa, incluindo a adição de novos produtos, otimização de SEO, melhorias nas imagens dos produtos e correção de descrições, aprimorando a experiência do usuário e a visibilidade online.

Formatava computadores da empresa, mantendo todos os sistemas operacionais e softwares atualizados, garantindo que a equipe pudesse trabalhar de forma eficiente e sem interrupções.

Prestava suporte em diversas outras tarefas administrativas e operacionais, demonstrando flexibilidade e capacidade de lidar com múltiplas funções simultaneamente.

### SOMOS ATACADISTAS - FREELANCER

#### Analista de Marketplace e Marketing Digital

Março/2013 - Dezembro/2023

Gerenciava vendas em diversas plataformas de marketplace, incluindo iFood, Uber Eats, Mercado Livre e Shopee, garantindo a maximização das vendas e a otimização dos processos de listagem de produtos.

Desenvolvia e implementava estratégias de SEO para melhorar a visibilidade dos produtos nas plataformas de marketplace e no site da empresa, aumentando o tráfego orgânico e as conversões.

Realizava configurações técnicas nas plataformas de marketplace, assegurando que todas as funcionalidades estivessem operacionais e otimizadas para a melhor performance.

## HISTÓRICO ACADÊMICO

### ENSINO MEDIO - EM ANDAMENTO

#### Escola Municipal Luiz Gama Borges

Agosto/2018 - Dezembro/2019

## CONTATO

✉ jhonatan.comercial@hotmail.com

☎ (21) 9 6975-0316

📍 Rio de Janeiro - RJ

## HABILIDADES

Trabalho em equipe  
Tomada de decisões  
Boa comunicação  
Inteligência emocional

## COMPETÊNCIAS

Marketing de mídias sociais  
Captação de clientes  
Serviços técnicos  
Marketing digital  
Otimização de e-commerce  
Wordpress  
Funil de vendas  
E-commerce SEO  
Excel e word avançado

## CURSOS

JavaScript Moderno do Básico ao avançado - **Em andamento**  
Designer Legend - **Em andamento**