

JOÃO VITOR DE MORAES NASCIMENTO

DUQUE DE CAXIAS, RIO DE JANEIRO

(21)980649321

JOAO.DEMORAESNASCIMENTO@GMAIL.COM

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atendimento ao cliente

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Cursando 6º período de Administração de empresas- 2023
Faculdade Estácio de Sá

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Mentoria de Software autônomo
2021- Atualmente

- **Soporte de software, instalação, orientação e manutenção de programas de envío em massa (Bulk Sender, Business Sender entre outros).**

Hotel Vital
2015-2021
Recepcionista

- **Recepcionar os hóspedes e cliente do hotel, fazer reservas, check-in e check-out dos clientes, providenciar informação solicitada aos hóspedes, receber o pagamento das reservas, organizar serviços básicos do hotel e auxiliar no atendimento no idioma espanhol ao equipe de trabalho.**

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Curso Introdução à lógica de programação, Instituto TIMTec. 40 horas cronológicas - 2022
Curso JavaScript: Conceitos e bibliotecas, Instituto TIMTec. 40 horas cronológicas - 2022
Manejo de programas word, excell e power point.
Manejo do sistema de reservas (hoyo).

IDIOMAS

Espanhol - avançado
Inglês - básico