# LETÍCIA DE CARVALHO CABRAL 18 anos | Solteira Brasileira



#### CONTATO

- (21) 98815-6216
- letiiciacabral9@gmail.com
- leticiacabral176@gmail.com
- Rua Aguinor Chagas dos Santos | Jardim Metrópoles -São João de Meriti

### HABILIDADES E QUALIFICAÇÕES

- Boa comunicação Interpessoal
- Atendimento ao Cliente
- Facilidade em aprendizado
- Comprometimento
- Responsabilidade
- Pontualidade
- Proatividade
- Facilidade em lidar com o público
- · Capacidade em trabalhar em equipe
- Organização e Limpeza

#### IDIOMAS

Português: Nativo

#### **OBJETIVO PROFISSIONAL**

Busco uma oportunidade de emprego onde eu possa contribuir com minhas habilidades, vontade de aprender e me desenvolver profissionalmente. Estou aberta a desafios e desejo aplicar minhas habilidades em benefício da empresa, além de crescer em conhecimento e experiência no ambiente de trabalho.

# FORMAÇÃO ACADÊMICA

- · Ensino Médio
- Concluído: 2023
- Ciep 115 Antônio Francisco Lisboa

#### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Operadora de Telemarketing - Trainee

- SEGI Caxias
- 06/2024
- Era Responsável por entrar em contato com os clientes, fazer cobrança e oferecer os benefícios que estavam disponíveis a eles.

## Operadora de Loja

- Oggi Sorvetes Gramacho
- 07/2024 09/2024
- Iniciei como intermediária trabalhando meio período, responsável por atender clientes, operar caixa e manter a loja organizada.
- Promovida a escala 12/36, responsável por abrir e fechar loja, reabastecimento, organização, limpeza, atendimento aos clientes e operar caixa.

#### **CURSOS ADICIONAIS**

Atendimento ao Público

Instituição: Fundação Bradesco Início e conclusão: 01/2024 Carga horária: 20 horas