

Lucas Ferreira Messeri

Assistente administrativo

Informações pessoais

E-mail

lucas_messeri@hotmail.com

Telefone

21 993458525 / 920202935

Habilidades

Gestão de projetos e equipes

Trabalho em equipe

Conhecimentos em Informática

Ética no atendimento ao cliente

Boa comunicação com clientes e a equipe

Cordialidade no trato aos clientes

Prática em equipamentos de escritório

Organização

Gestão Escolar

Planejamento de Classes

Certificados

Brigada de Incêndio

Monitoramento de CFTV

Recepcionista em Meios de Hospedagem

Pacote Office

Autismo e suas particularidades

Experiência na área de atendimento ao público com mais de 3 anos como profissional generalista nas rotinas administrativa, financeira e comercial, atuando em empresas no ramo de Comércio e Área da Saúde. Graduação em Pedagogia e profissional com perfil ágil e assertivo, focado nos resultados da equipe e da empresa.

Experiência laboral

2020-12

- Atualmente

Recepcionista

DASA, Rio de Janeiro

- Atendimento ao público
- Interação com a área de coleta para auxiliar no bom funcionamento da equipe
- Montagens de orçamentos, consultas no sistema e suporte aos coletores, além de realizar atendimento ao cliente
- Emissão de nota fiscal
- Revisão e organização de fichas, incluindo transferência de informações em papel para sistema digital
- Sou membro da comissão interna de prevenção de acidentes (CIPA).

2022-08

- 2023-06

Estágio em Pedagogia

Instituto de Educação Paulo Freire e Colégio e Curso ZeroHum

- Elaboração do plano de ensino das turmas, seguindo as diretrizes presentes no PPP da unidade escolar para atingir as metas e objetivos propostos no documento.
- Elaboração de materiais didáticos conforme as diretrizes da escola e a BNCC, oferecendo um suporte aos alunos para melhor acompanhamento das aulas e realização de exercícios.

2019-09

- 2020-03

Auxiliar Técnico

ZATIX TECNOLOGIA S/A, Rio de Janeiro

- Instalação de equipamentos periféricos (rastreador)
- Verificar se o veículo estava apto para instalação
- Realizar as configurações do aparelho rastreador.

2019-07

- 2019-11

Assistente de loja

Renner, Duque de Caxias

- Atendimento ao público
- Abertura e fechamento do caixa, cumprimento de metas, encantamento ao cliente oferecendo serviços da empresa

2015-02

- 2016-10

Operador de Central de Distribuição

SENDAS, São João De Meriti

- Auxiliar nas atividades de apoio à separação, movimentação e inventário, atendendo às necessidades da operação e garantindo qualidade e produtividade
- Conferente nas atividades da área de expedição e/ou recepção

Formação acadêmica

2019-08

- 2023-07

Pedagogia, Magistério (Ed.Inf.,Ens.Fund.,Ens.médio) e Gestão Educacional

UNIGRANRIO, Nova Iguaçu

2017-08

- 2018-12

Informática, Técnico

FAETEC, Nilópolis