



MARLUCE **MOREIRA**

## CANDIDATA A VAGA EM QUESTÃO

PROFISSIONAL COM AMPLA EXPERIÊNCIA, PONTUAL, DEDICADA E COM FOCO EM RESULTADOS.



Marluce Aparecida De Souza Moreira  
Solteira



21/06/1973



Rua José Da Mota 404, casa 03. CEP  
21620-410



+55 21 97411-3802



+55 21 97411-3802



marluceaparecida40@gmail.com

## Experiência Profissional

### **ATN CONTACT CENTER E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA - Operador de Callcenter Pleno - 07/2021 - 01/2024.**

Contratada para área de PJ Atendimento Comercial Empresa (contratação de novos clientes produto VIVO fibra), atendimento ativo Vivo cliente pessoa física (aquisição de planos vivo controle básico e UP . .

### **HOEPES RECUPERADORA DE CRÉDITO S.A - Recuperador de Crédito - 03/2012 - 01/2020.**

Habilidade em negociar, analisar e recuperar crédito, produtos ITAÚ, VIVO, TIM, OI, CLARO, NET atendimento também pessoas Jurídica.

### **Algar Tecnologia E Consultoria S.A - Atendente Junior - 09/2010 - 08/2012.**

Atendimento Receptivo produto LIGHT.

Abertura e fechamento de contrato comercial, abertura e fechamento de reclamação fatura consumo, análise de serviço de campo.

Atendimento 0800 emergencial.

## Formação Acadêmica

### **Ensino Médio Técnico Em Administração**

Centro Interescolar Óscar Tenório - 1989 - 1992.

## Informações Adicionais

\* Microsoft Word 2016. Experiência como operadora de caixa, atendente loja, balconista ; disponível aprender novas funções.

## **Redes Sociais**

### **Instagram**

@marluceaparecida25