




MARLUCE **MOREIRA**

CANDIDATA A VAGA EM QUESTÃO


PROFISSIONAL COM AMPLA EXPERIÊNCIA, PONTUAL, DEDICADA E COM FOCO EM RESULTADOS.

 Marluce Aparecida De Souza Moreira
Solteira

 21/06/1973

 Rua José Da Mota 404, casa 03. CEP
21620-410

 +55 21 97411-3802

 +55 21 97411-3802

 marluceaparecida40@gmail.com

Experiência Profissional

ATN CONTACT CENTER E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA - Operador de Callcenter Pleno - 07/2021 - 01/2024.

Contratada para área de PJ Atendimento Comercial Empresa (contratação de novos clientes produto VIVO fibra), atendimento ativo Vivo cliente pessoa física (aquisição de planos vivo controle básico e UP..

HOEPES RECUPERADORA DE CRÉDITO S.A - Recuperador de Crédito - 03/2012 - 01/2020.

Habilidade em negociar, analisar e recuperar crédito, produtos ITAÚ, VIVO, TIM, OI, CLARO, NET atendimento também pessoas Jurídica.

Algar Tecnologia E Consultoria S.A - Atendente Junior - 09/2010 - 08/2012.

Atendimento Receptivo produto LIGHT.

Abertura e fechamento de contrato comercial, abertura e fechamento de reclamação fatura consumo, análise de serviço de campo.

Atendimento 0800 emergencial.

Formação Acadêmica

Ensino Médio Técnico Em Administração

Centro Interescolar Óscar Tenório - 1989 - 1992.

Informações Adicionais

* Microsoft Word 2016. Experiência como operadora de caixa, atendente loja, balconista ; disponível aprender novas funções.

Redes Sociais

Instagram

@marluceaparecida25