

Paulo Sergio da Silva

Solteiro, 31 anos, nascido em 16/11/1991

Rua Valdeci Lopes de Oliveira

Pantanal - Duque de Caxias - Rio de Janeiro

Cel.: (21) 98054-4799

E-mail: silva.paulosergio1991@gmail.com / Contato.paulosergiosilva1@gmail.com

Objetivos: Atuar na área Administrativa e/ou Operacional com ênfase ao alcance e superação de resultados com qualidade.

Formação: Ensino Médio Completo

Resumo: Profissional com mais de 5 anos na área comercial, atuando em empresas de Telefonia e Call Center, como: Tim, Claro e Banco Citibank. Com foco em atingimento de metas, suporte, sondagem, argumentação, retenção, visando a necessidade do cliente e o excelente atendimento.

Experiência como gerente de loja, acompanhando toda a área de vendas, qualidade, controle de estoque, reuniões, feedbacks, treinamento, administrativo, relatório de comissionamento e demissões.

Atuei por mais de 2 anos como repositor de mercadorias em redes de supermercados, responsável pelo setor de FLV, geladeira, carga e descarga de caminhão, entregas, limpeza, conferência de produtos e controle de validade.

Bom relacionamento interpessoal, comunicativo, persuasivo, prestativo, criativo, determinado em meus objetivos.

Habilidade para vendas presenciais e online (através de redes sociais, e-mail, chat).

Cursos:

- Venda Global – A busca pela Excelência em Serviços – Contax S/A
- Atendimento ao Cliente – Contax S/A
- Capacitação de Prevenção à Fraudes – Citibank
- Administração de Tempo – Faculdade Estácio
- Pacote Office
- Windows 10, digitação e Internet

Experiências:

Empresa: Lojas Riachuelo

Cargo: Assistente de Vendas 1 (9/2022 - 6/2023)

Principais atividades desempenhadas:

- Abertura e fechamento de caixa, Prospecção de clientes, Organização de loja
- Controle de estoque, conferência de mercadoria, Pós-venda
- Atendimento ao cliente, Esclarecimento de dúvidas, Demonstração de produtos
- Venda de cartões, empréstimo, seguro para celular
- Controle de estoque, Recebimento de produtos, Precificação e conferência de produtos;
- Contagem de mercadorias e inventários de estoque;
- Fechamento de vendas, Orçamento, Negociação, Contrato de cliente;

Empresa: Fajuluti Gávea Telecom

Cargo: Vendedor (1/2021 - 7/2021)

Principais atividades desempenhadas:

- Agente Autorizado Claro Brasil, Vendas de produtos e serviços, Organização de loja
- Abertura e fechamento de caixa, Prospecção de clientes, Controle de estoque, Pós-venda
- Atendimento ao cliente, Esclarecimento de dúvidas, Demonstração de produtos;
- Conferência de mercadorias, Precificação de produtos;

Empresa: TIM Brasil

Cargo: Consultor de Vendas 1 (10/2019 - 9/2020)

Principais atividades desempenhadas:

- Vendedor Loja Própria Tim, Carteira de clientes, Organização de loja
- Prospecção de clientes, vendas externas, vendas de produtos, Controle de estoque
- Atendimento ao cliente Pós-venda, Esclarecimento de dúvidas, Vendas de planos
- Carteira de clientes, Captação de novos, Demonstração de produtos.
- Venda seguro, acessórios eletrônicos e abertura de conta C6 Bank;

Empresa: JDM Comercio de material de Telecomunicação

Cargo: Gerente de loja (5/2018 - 7/2019)

Principais atividades desempenhadas:

- Agente Autorizado Claro Brasil, Gerente de vendas, vendas de produtos e serviços
- Conferência e recebimento de mercadorias, Organização de loja
- Abertura e fechamento de caixa, Prospecção de clientes, Controle de estoque
- Atendimento ao cliente Pós-venda, Esclarecimento de dúvidas;
- Demonstração de produtos, Carteira de cliente, Vendas de serviços;
- Precificação de mercadorias, exposição de produtos para área de vendas;
- Liderança de equipe, Treinamento de equipe, Controle de estoque, Feedback de equipe;
- Atendimento ao público, Acompanhamento de metas, Abertura e fechamento de loja;

Empresa: Contax-Mobitel S.A

Cargo: Operador de call center (7/2014 - 10/2015)

Principais atividades desempenhadas:

- Operador de Telemarketing receptivo com vendas.
- Atendimento aos clientes cartonistas do Banco Citibank
- Venda de seguros e empréstimo, Retenção de cliente
- Esclarecimento de dúvidas, Contestação de fatura
- Atualização de dados cadastrais, SAC, Cartão de Crédito
- Atendimento ao cliente, Call center, informações;

Empresa: Mercado Novo Parque são José

Cargo: Repositor (8/2011 - 3/2012)

Principais atividades desempenhadas:

- Reposição de mercadorias, Carga e descarga de caminhão
- Conferência de mercadorias e Precificação
- Controle de Validade de produtos, Abastecimento de mercadorias, FLV
- Atendimento ao cliente, Reposição de gôndolas, Controle de estoque;
- Empacotamento de mercadorias, Limpeza no ambiente de trabalho;