

RIANNE FERNANDES

29 ANOS

MAGÉ, RIO DE JANEIRO, BRASIL

(21) 9 7900 1853

RIHANNE070794@GMAIL.COM

LINKEDIN: @RIANNEF070794

RESUMO DE QUALIFICAÇÕES

Em todas as empresas anteriores adquiri uma vasta experiência em vendas, atendimento ao cliente, abordagem, venda de crédito pessoal, consignado, cartões e seguros. Também lidei com resolução do problema do cliente. Atuei com excelência no atendimento para manutenção e atualização da carteira de clientes, análise de documentação entre outros informes comerciais para assegurar o cumprimento do sistema de crédito e cobrança nos prazos estabelecidos.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

2022 - 2023 • CRD INTERMEDIACOES REPRESENTAÇÕES LDTA

Empresa nacional de grande porte do segmento financeiro.

Cargo: Operadora de Negócios - CRM

- Realizo o atendimento e prospecção de clientes tanto novos quanto ativos, para o processo de financiamento, empréstimo, consignado, refinanciamento, operações de câmbio, emissão de faturas, entre outras funções bancárias. Formalizo contratos e elaboro estratégias para aumentar a participação no mercado. Negociar de maneira estratégica, analisando indicadores e práticas do mercado. Apresentar soluções comerciais que respondam às dores e anseios dos clientes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ensino Médio Completo – concluído em 2018

Colégio Estadual de Mauá - CEM

Cursando Marketing - UNESA

CERTIFICAÇÕES

- Certificação ANEPS
- Certificação LGPD
- Certificação Informática Ações Práticas de Atendimento
- Pacote Office

IDIOMAS

Inglês – Intermediário - Fisk