

SIMONE LIMA CLEMENTE

Jardim Íris, São João de Meriti - RJ
(21) 98951-5724 / slimaclemente@yahoo.com
Feminino, solteira, nascimento em 10/06/1996

PERFIL PROFISSIONAL

- Atendente com 4 anos de experiência em resolução de demandas de forma presencial ou pelos diversos meios de comunicação buscando ser eficiente e organizada. Vivência em comércio varejista lidando com processos de venda desde abordagem até conclusão no caixa. Atenção apurada no registro de vendas e recebimento de valores mesmo em sistema manual. Capacidade de atuar com sistemas internos e desempenhar funções conforme o desejo da gerência.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

- Caixa/Atendente de loja - Sacolão São José Do Calçado - Março/2021-Agosto/2022: Responsável pela abertura e fechamento de loja e caixa. Atuação no atendimento ao cliente auxiliando na escolha de produtos, identificando suas necessidades, finalizando as vendas e empacotando. Realizava limpeza e organização de salão, gôndolas e afins. Precificação de produtos e produção de cartazes. Recebia mercadorias e cuidava de seu armazenamento, manuseio e seleção.
- Vendedora - Shopping Caçador - Setembro/Dezembro 2020: Atuação em venda de artigos diversos bem como em reposição de produtos, organização do salão e frente de loja.
- Telemarketing receptivo - Warm Brasil - Outubro/2017 a Julho/2019: Prestação de auxílio aos parceiros Claro na conclusão de vendas externas PF, resolvendo erratas do sistema e/ou esclarecendo normas, condições e benefícios do serviço em questão. Atuei também como backoffice realizando a tratativa de protocolos conforme demanda. Mais tarde voltei ao atendimento, desta vez com foco em clientes PJ via Chat.

FORMAÇÃO ACADÊMICA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- Ensino médio completo.
- Conhecimento básico de informática.