

Ericka do Nascimento Correia de Castro

Rua Paranapiacaba ,Duque de Caxias – RJ

(21) 99018-1760

E: dutracorreia@hotmail.com

OBJETIVO

- Em busca de recolocação nas áreas de experiência, mas também aberto a novas oportunidades em outros ramos.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

TELEATENDENTE | 10/2013 - 01/2014

Contax S/A - Rio de Janeiro, RJ

OPERADORA DE CAIXA | 04/2013 - 07/2013

Carrefour Comércio e Indústria LTDA - Duque de Caxias, RJ

OPERADORA DE CAIXA | 04/2010 - 03/2012

Mercado Flor do Pantanal - Duque de Caxias, RJ

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ciep 087 Clementina de Jesus - Duque de Caxias | Ensino Médio Completo

Formação Geral, 12/2009

- Certificação em Formação Geral

COMPETÊNCIAS

- Cordialidade e simpatia no trato com as pessoas
- Disposição para o aprendizado e aprimoramento contínuos

- Bom relacionamento interpessoal para trabalho em equipe
- Determinação e persistência para o alcance de metas

CERTIFICAÇÕES

Atendimento ao Cliente /Qualidade Total - SENAI

Telemarketing Receptivo – Hitec

Operador de Caixa – PAP CURSOS

